

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				
ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ	Door-to-Door (έως 2 kg)	Reception to Door (έως 2 kg)	Χρέωση επιπλέον κιλού	Χρόνος Παράδοσης (εργάσιμες ημέρες)
Εντός της ίδιας Πόλης	6,00 €	5,00 €	2,25 €	1
Από Πόλη σε Πόλη				
• Προς Χερσαία Ελλάδα	12,00 €	10,00 €	3,00 €	1-2
• Προς Νησιωτική Ελλάδα	12,50 €	10,50 €	4,25 €	1-3

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (προσαυξήσεις)	
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Χρέωση
Αντικαταβολή	4,54 €
Παράδοση Σαββάτου	2,52 €
Πρωινή Παράδοση (συνήθως έως 10:00) ή με Χρονική Δέσμευση Ώρας σε 3ωρο χρονικό πλαίσιο (όπου υποστηρίζεται)	3,73 €
Αγορά	6,20 €
Αναμονή Courier ανά ώρα (πέραν των 10 λεπτών)	18,15 €
Επιστροφή αριθμού πρωτοκόλλου στον αποστολέα	Ως νέα αποστολή
Παραλαβή / Παράδοση σε επίσημες εθνικές ή τοπικές εορτές & αργίες ¹	48,39 €
Προς Απομακρυσμένες Περιοχές Ν. Θεσσαλονίκης	3,72 €
Προς Απομακρυσμένες / Δυσπρόσιτες Περιοχές Περιφέρειας ²	7,44 € / 11,16 €
-- Extra Χρέωση για παράδοση σε Δυσπρόσιτες Περιοχές την Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα (μόνο για χερσαίους προορισμούς)	25,00 €

¹ Κατόπιν συνεννόησης.

² Παράδοση σε 1-2 ημέρες επιπλέον.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΑΤΤΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ									
Χρέωση (σε €) έως 2 κιλά									
	1	2	3	4	5	6	7	8	ΖΩΝΕΣ ΕΝΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
1	8,06	13,11	13,11	13,11	17,04	17,04	24,70	24,70	Ζώνη 1: Μικρός Δαχτύλιος
2	13,11	13,11	15,13	15,13	17,04	19,75	27,32	27,32	Ζώνη 2: Βύρωνας, Δάφνη, Αγ. Δημήτριος, Ηλιούπολη, Αργυρούπολη, Άλιμος, Π. Φάληρο, Ν. Σμύρνη, Καλλιθέα
3	13,11	15,13	13,11	17,04	18,04	18,04	27,32	24,70	Ζώνη 3: Μαρούσι, Χαλάνδρι, Χολαργός, Παπάγου, Αγ. Παρασκευή, Αμπελόκηποι, Ζωγράφου, Καισαριανή, Νέος Κόσμος, Κυψέλη, Πατήσια, Γαλάτσι, Ψυχικό, Φιλοθέη, Νέα Ιωνία, Νέα Φιλαδέλφεια.
4	13,11	15,13	17,04	13,11	18,04	18,04	24,70	31,56	Ζώνη 4: Περιτέρι, Χαϊδάρη, Αιγάλεω, Κορυδαλλός, Ρέντης, Ταύρος, Νίκαια, Μοσχάτο, Ν. Φάληρο, Πειραιάς, Αμφιάλη, Κερατσίνι, Δραπετσώνα, Πέραμα,
5	17,04	17,04	18,04	18,04	17,04	24,70	31,56	27,32	Ζώνη 5: Ελληνικό, Γλυφάδα, Βούλα, Βουλιαγμένη, Βάρκιζα, Τερμιθέα
6	17,04	19,75	18,04	18,04	24,70	17,04	27,32	27,32	Ζώνη 6: Αγ. Στέφανος, Ν. Ερυθραία, Κηφισιά, Εκάλη, Λυκόβρυση, Πεντέλη, Μεταμόρφωση, Ηράκλειο, Πεύκη, Μελίσσια, Βριλήσσια, Πετρούπολη, Ν. Λιόσια, Αγ. Ανάργυροι
7	24,70	27,32	27,32	24,70	31,56	27,32	27,32	35,49	Ζώνη 7: Ασπρόπυργος, Ελευσίνα, Μάνδρα, Μαγούλα, Φυλή, Αχαρνές, Άνω Λιόσια, Ζεφύρι, Καματερό
8	24,70	27,32	24,70	31,56	27,32	27,32	35,49	27,32	Ζώνη 8: Γέρακας, Παλλήνη, Πικέρι, Γλυκά Νερά, Σπάτα, Παιανία, Κορωπί, Βάρη
	1	2	3	4	5	ΖΩΝΕΣ ΕΝΤΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ			
1	7,06	7,81	7,81	10,69	12,40	Ζώνη 1: Κέντρο Θεσσαλονίκης			
2	7,81	7,06	8,93	10,69	14,31	Ζώνη 2: Φάληρο, Κάτω Τούμπα, Χαριλάου, Πυλαία			
3	7,81	8,93	7,06	14,01	12,40	Ζώνη 3: Εύοσμος, Νεάπολη, Κορδελιό			
4	10,69	10,69	14,01	10,69	19,75	Ζώνη 4: Θέρμη, Τριάδι, Πανόραμα, Αγ. Τριάδα			
5	12,40	14,31	12,40	19,75	12,40	Ζώνη 5: Σίνδος, Καλοχώρι, Διαβατά			
Χρέωση ανά επιπλέον κιλό:						2,52 €			

ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΕΝΤΟΣ ΛΟΙΠΩΝ ΠΟΛΕΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ			
Εντός πόλης (έως 2 kg):	7,66 €	Για κάθε επιπλέον κιλό:	2,52€
Από πόλη σε πόλη	Κατόπιν συνεννόησης		

Σημείωση: Οι ανωτέρω τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ INTERNATIONAL EXPRESS (outbound)

ΖΩΝΕΣ										
EXPRESS ENVELOPE Φάκελος Εγγράφων στην εριοριστού βάρους	ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ Ε.Ε				ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΟΣΜΟ					
	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
	36.95	38.07	38.19	39.06	32.40	31.15	33.40	30.30	34.45	38.10

ΖΩΝΕΣ											
ΕΓΓΡΑΦΑ	ΒΑΡΟΣ	ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ Ε.Ε				ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΟΣΜΟ					
		1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
0.5	0.5	52.82	54.25	65.53	65.53	46.25	44.35	47.50	42.95	48.95	55.25
1.0	1.0	65.78	67.58	79.92	81.41	58.15	55.75	61.00	54.75	63.40	72.45
1.5	1.5	78.68	80.91	94.24	97.28	70.05	67.20	74.45	66.55	77.85	89.65
2.0	2.0	91.57	94.24	108.56	113.21	81.95	78.65	87.90	78.35	92.25	106.90
2.5	2.5	104.47	107.57	122.95	129.08	93.85	90.05	101.35	90.15	106.70	124.10

ΔΕΙΜΑΤΑ	ΒΑΡΟΣ	ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ Ε.Ε				ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΟΣΜΟ					
		1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
0.5	0.5	52.82	54.25	65.53	65.53	62.30	58.95	63.55	57.95	65.30	71.90
1.0	1.0	65.78	67.58	79.92	81.41	74.20	70.20	76.80	69.65	79.65	88.80
1.5	1.5	78.68	80.91	94.24	97.28	86.15	81.45	90.10	81.35	94.00	105.70
2.0	2.0	91.57	94.24	108.56	113.21	98.15	92.75	103.40	93.05	108.35	122.55
2.5	2.5	104.47	107.57	122.95	129.08	110.10	104.05	116.70	104.75	122.75	139.45
3.0	3.0	112.96	116.31	131.25	135.28	117.50	111.20	127.55	113.65	134.35	154.55
3.5	3.5	121.58	124.99	141.73	145.08	124.95	118.30	137.45	121.50	145.40	168.00
4.0	4.0	130.08	133.73	152.27	154.81	132.35	125.40	147.25	129.35	156.45	181.45
4.5	4.5	138.63	142.54	162.81	164.55	139.80	132.50	157.15	137.25	167.45	194.90
5.0	5.0	147.13	151.22	173.29	174.34	147.20	139.55	167.05	145.05	178.50	208.35
5.5	5.5	151.78	156.61	177.94	179.86	151.80	144.15	172.50	149.70	184.25	215.05
6.0	6.0	156.43	162.01	182.59	185.32	156.40	148.65	178.05	154.35	190.10	221.75
6.5	6.5	161.08	167.40	187.18	190.84	160.95	153.20	183.50	159.00	195.85	228.40
7.0	7.0	165.66	172.79	191.83	196.35	165.60	157.75	189.00	163.60	201.70	235.10
7.5	7.5	170.38	178.19	196.42	201.87	170.20	162.25	194.50	168.25	207.45	241.75
8.0	8.0	174.96	183.58	201.07	207.33	174.75	166.80	199.95	172.85	213.30	248.40
8.5	8.5	179.61	188.98	205.65	212.91	179.35	171.40	205.50	177.50	219.05	255.10
9.0	9.0	184.26	194.37	210.30	218.36	183.95	175.90	210.95	182.10	224.90	261.75
9.5	9.5	188.91	199.76	214.95	223.88	188.55	180.45	216.45	186.75	230.65	268.45
10.0	10.0	193.50	205.10	219.54	229.40	193.15	184.95	221.95	191.40	236.50	275.10
11.0	11.0	200.51	213.34	227.97	238.20	200.45	192.10	231.60	199.50	247.85	287.35
12.0	12.0	207.45	221.53	236.84	246.51	207.80	199.20	241.55	207.65	258.85	299.40
13.0	13.0	214.40	229.71	245.64	254.82	215.10	206.30	251.55	215.70	269.80	311.50
14.0	14.0	221.40	237.89	254.51	263.13	222.40	213.40	261.50	223.85	280.85	323.55
15.0	15.0	228.35	246.08	263.38	271.44	229.70	220.50	271.50	232.00	291.80	335.60
16.0	16.0	235.29	254.32	272.12	279.74	237.05	227.60	281.40	240.10	302.80	347.60
17.0	17.0	242.23	262.51	280.98	288.05	244.35	234.70	291.35	248.25	313.85	359.65
18.0	18.0	249.24	270.63	289.79	296.42	251.65	241.80	301.35	256.35	324.80	371.70
19.0	19.0	256.18	278.81	298.65	304.67	258.95	248.90	311.30	264.50	335.85	383.75
20.0	20.0	263.13	287.06	307.46	313.04	266.35	256.00	321.30	272.55	346.80	395.80
22.0	22.0	275.78	301.57	323.27	328.85	279.65	269.00	338.60	285.50	367.15	417.65
24.0	24.0	288.42	316.01	339.02	344.66	293.00	282.10	355.85	298.40	387.60	439.45
26.0	26.0	301.01	330.46	354.89	360.53	306.35	295.10	373.15	311.30	407.95	461.30
28.0	28.0	313.66	344.97	370.64	376.34	319.75	308.15	390.50	335.55	428.35	483.15
30.0	30.0	326.31	359.41	386.45	392.15	333.05	321.15	407.75	348.95	448.70	505.00
35.0	35.0	357.00	386.14	425.01	425.13	361.70	354.05	463.75	390.55	508.95	571.65
40.0	40.0	387.69	420.67	457.06	461.03	390.35	386.85	514.50	432.35	563.30	630.65
45.0	45.0	418.44	455.14	489.18	496.93	418.95	419.70	565.20	474.15	617.65	689.65
50.0	50.0	449.13	489.68	521.30	532.83	447.60	452.55	616.00	516.00	671.95	748.70
55.0	55.0	479.88	524.21	553.41	568.73	476.15	473.95	666.70	557.75	726.30	807.70
60.0	60.0	510.57	558.74	585.59	604.62	504.80	495.40	717.40	599.60	780.70	866.70
65.0	65.0	541.26	593.28	617.64	640.58	533.45	516.80	768.15	641.40	835.00	925.70
70.0	70.0	572.01	627.81	649.76	676.48	562.05	538.20	818.90	683.25	889.35	984.75

Πάνω από 70 kg										
Τιμή ανά επιπλέον κιλό	8.17	8.97	9.28	9.66	8.02	7.68	11.69	9.76	12.70	14.06

Σημείωση: Οι τιμές για αποστολές προς χώρες της Ε.Ε (Ζώνες 1,2,21,22) **περιλαμβάνουν** Φ.Π.Α. 24%.
 Οι τιμές για αποστολές προς χώρες **εκτός** Ε.Ε. (Ζώνες 3,31,4,5,6,7), **δεν** περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% καθώς:
 α) **επιβαρύνονται** με ΦΠΑ 24% όταν εκδίδεται ΤΠΥ (επιχειρήσεις/ επαγγελματίες),
 β) **δεν** επιβαρύνονται με ΦΠΑ 24% όταν εκδίδεται ΑΠΥ (ιδιώτες).

**ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
INTERNATIONAL ECONOMY (outbound)**

ΖΩΝΕΣ								
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΥΡΩΠΗ					ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΟΣΜΟ			
ΒΑΡΟΣ	1	2	3	4	1	2	3	4
1	46.75	51.58	56.30	82.96	66.10	66.35	73.55	80.50
2	58.84	65.66	71.24	101.80	87.30	88.70	99.95	107.90
3	70.99	79.73	86.24	120.59	101.00	102.80	119.75	131.05
4	83.14	93.87	101.31	139.44	114.75	116.95	139.50	154.20
5	95.36	107.88	116.31	158.22	128.40	131.10	159.30	177.30
6	99.70	112.59	121.27	167.52	135.85	138.70	168.05	187.85
7	104.04	117.24	126.23	170.93	143.20	146.35	176.85	198.35
8	108.38	121.95	131.25	179.86	150.60	153.95	185.60	208.85
9	112.72	126.60	136.15	188.91	157.95	161.60	194.40	219.35
10	117.06	131.38	136.34	197.84	165.40	169.25	203.20	229.85
11	121.46	136.03	141.17	206.83	169.75	175.15	211.65	230.75
12	125.80	136.65	145.89	215.76	174.05	181.10	220.15	239.15
13	130.14	140.31	150.66	224.81	178.40	187.05	220.95	247.60
14	134.48	144.83	155.37	233.74	182.70	187.60	229.15	255.95
15	135.16	149.42	160.15	242.67	187.10	192.35	237.35	264.40
16	138.57	153.95	164.92	251.66	191.40	198.10	245.55	272.80
17	142.66	158.53	169.63	260.59	195.70	203.80	253.75	281.25
18	146.69	163.12	174.47	269.64	200.10	209.50	261.95	289.60
19	150.78	167.65	179.18	278.57	204.40	215.25	270.15	298.05
20	154.88	172.17	183.95	287.56	208.75	221.00	278.40	306.45
21	158.97	176.70	188.73	296.42	212.75	226.75	283.60	313.80
22	163.06	181.29	193.44	305.41	216.75	232.45	288.90	321.15
23	167.09	185.88	198.21	314.28	220.75	238.20	294.10	328.55
24	171.12	190.40	202.93	323.14	224.75	243.95	299.40	336.00
25	175.21	194.93	207.76	332.07	228.80	249.65	306.55	343.45
26	177.32	196.29	209.13	337.47	232.75	255.40	313.70	351.30
27	179.30	197.66	210.49	342.86	236.75	261.15	320.85	359.15
28	181.35	199.02	211.85	348.25	240.80	266.85	328.00	366.95
29	181.85	200.38	213.22	353.65	244.85	272.60	335.15	375.25
30	184.70	203.11	216.75	359.04	248.80	278.35	342.30	383.60
31	188.73	207.20	221.22	363.13	252.80	284.00	349.45	391.90
32	192.70	211.36	225.74	369.15	256.80	289.75	356.60	400.25
33	196.73	215.51	230.21	377.39	260.85	295.50	363.75	408.55
34	200.76	219.67	234.67	385.58	264.85	301.25	370.90	416.90
35	204.79	223.82	239.20	393.82	268.85	306.95	378.05	425.20
40	210.61	230.89	246.82	422.22	287.20	334.90	414.85	463.95
45	216.81	237.96	254.39	450.49	305.55	362.90	451.65	502.70
50	223.08	245.09	262.01	478.83	323.90	390.90	488.45	541.45
55	229.34	252.15	269.64	507.16	342.30	418.85	525.30	580.20
60	235.60	259.16	277.26	535.43	360.65	446.85	562.10	618.95
65	241.80	266.23	284.83	563.83	379.00	474.80	598.85	657.70
70	248.12	273.30	292.52	592.16	397.35	502.75	635.65	696.45
75	258.85	284.52	304.73	620.43	423.65	530.70	672.45	735.20
80	269.58	295.74	316.94	648.77	449.85	558.75	709.30	773.95
85	280.30	306.96	329.16	677.16	476.15	586.70	746.10	812.70
90	291.09	318.12	341.43	705.44	502.40	614.65	782.90	851.45
95	301.82	329.34	353.65	733.77	528.70	642.60	819.70	890.20
100	312.54	340.57	365.92	762.10	554.95	670.60	856.50	929.05

Πάνω από 100 kg

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΙΛΟ	3.12	3.40	3.66	7.61	5.54	6.70	8.56	9.29
---------------	------	------	------	------	------	------	------	------

Σημείωση: Οι τιμές για αποστολές προς χώρες της Ε.Ε. (Ζώνες 1,2,21,22) **περιλαμβάνουν** Φ.Π.Α. . 24%.
 Οι τιμές για αποστολές προς χώρες **εκτός** Ε.Ε. (ζώνες 3,31,4,5,6,7), **δεν** περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. . 24%. καθώς:
 α) **επιβαρύνονται** με ΦΠΑ 24% όταν εκδίδεται ΤΠΥ (επιχειρήσεις/ επαγγελματίες), β) **δεν** επιβαρύνονται με ΦΠΑ 24% όταν εκδίδεται ΑΠΥ (ιδιώτες).

**ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
INTERNATIONAL EXPRESS (inbound)**

ΖΩΝΕΣ												
ΕΓΓΡΑΦΩΝ Express Envelope	ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ Ε.Ε					ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΟΣΜΟ						
	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	8
	59.21	66.03	72.11	78.86	81.59	66.25	67.25	59.75	66.65	63.65	83.35	104.00

ΖΩΝΕΣ													
ΕΓΓΡΑΦΑ	ΒΑΡΟΣ	ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ Ε.Ε					ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΟΣΜΟ						
		1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	8
0.5	81.65	82.21	92.63	101.62	105.03	85.10	86.30	60.60	85.55	82.00	107.20	133.80	
1.0	91.39	92.50	103.60	112.90	116.75	96.15	95.95	71.30	96.95	93.85	121.45	151.65	
1.5	101.12	102.86	114.64	124.19	128.40	105.05	105.60	82.00	108.45	104.50	135.70	169.50	
2.0	110.79	113.15	125.67	135.47	140.06	114.00	115.20	92.65	119.90	115.20	149.95	187.35	
2.5	120.53	123.44	136.59	146.69	151.71	122.85	124.80	103.30	131.35	125.90	164.15	205.20	

ΔΕΙΜΑΤΑ	ΒΑΡΟΣ	ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ Ε.Ε					ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΟΣΜΟ						
		1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	8
0.5	81.65	82.21	92.63	101.62	105.03	85.35	86.75	61.70	90.20	86.25	112.60	140.90	
1.0	91.39	92.50	103.60	112.90	116.75	96.50	96.50	72.35	101.90	98.50	126.95	158.70	
1.5	101.12	102.86	114.64	124.19	128.40	105.50	106.25	83.00	113.55	109.20	141.35	176.55	
2.0	110.79	113.15	125.67	135.47	140.06	114.50	116.00	93.65	125.25	119.85	155.75	194.30	
2.5	120.53	123.44	136.59	146.69	151.71	123.50	125.70	104.35	136.90	130.50	170.15	212.10	
3.0	128.34	132.06	144.52	157.54	163.00	132.50	134.75	112.55	147.80	141.20	183.95	229.30	
3.5	136.09	140.62	152.46	168.39	174.28	141.45	143.80	120.65	158.65	151.40	197.75	246.50	
4.0	143.84	149.23	160.39	179.30	185.50	150.50	152.90	128.85	169.55	161.60	211.55	263.70	
4.5	151.65	157.79	168.27	190.15	196.73	159.50	161.90	137.00	180.45	171.80	225.40	280.95	
5.0	159.46	166.41	176.20	201.00	207.89	168.50	170.95	145.15	191.30	182.00	239.20	298.20	
5.5	165.11	172.48	183.09	210.49	217.50	176.20	178.80	150.95	202.00	192.20	252.50	314.80	
6.0	170.81	178.62	189.84	219.91	227.04	184.00	186.70	156.80	212.65	202.40	265.75	331.40	
6.5	176.51	184.70	196.73	229.40	236.65	191.75	194.50	162.60	223.30	212.60	279.05	348.05	
7.0	182.22	190.84	203.55	238.82	246.20	199.50	202.35	168.40	234.05	222.80	292.35	364.70	
7.5	187.92	196.91	210.43	248.31	255.81	207.25	210.20	174.20	244.70	233.00	305.65	381.35	
8.0	193.63	202.99	217.19	257.80	265.42	215.05	218.05	180.05	255.35	243.20	318.95	398.00	
8.5	199.33	209.13	224.07	267.16	274.97	222.75	225.90	185.80	266.05	253.40	332.25	414.65	
9.0	205.03	215.20	230.95	276.64	284.58	230.55	233.75	191.65	276.70	263.60	345.55	431.25	
9.5	210.74	221.28	237.77	286.07	294.19	238.30	241.60	197.45	287.35	273.80	358.85	447.90	
10.0	216.44	227.42	244.59	295.55	303.74	246.05	249.45	203.25	298.10	284.00	372.05	464.55	
11.0	225.25	238.08	255.50	311.80	320.66	259.55	263.35	214.85	314.55	300.50	393.35	490.75	
12.0	233.99	248.74	266.48	327.98	337.59	273.10	277.25	226.45	331.10	317.00	414.60	516.85	
13.0	242.79	259.41	277.39	344.29	354.52	286.60	291.20	238.10	347.65	333.50	435.80	543.05	
14.0	251.60	270.07	288.30	360.47	371.38	300.15	305.15	249.70	364.20	349.95	457.10	569.20	
15.0	260.34	280.74	299.21	376.71	388.31	313.65	319.05	261.35	380.75	366.45	478.30	595.35	
16.0	269.14	291.40	310.19	392.89	405.17	327.15	332.95	272.95	397.25	382.95	499.55	621.50	
17.0	277.95	302.06	321.16	409.20	422.10	340.70	346.85	284.60	413.80	399.45	520.80	647.70	
18.0	286.75	312.73	332.01	425.38	438.96	354.25	360.80	296.15	430.35	415.85	542.05	673.85	
19.0	295.55	323.39	342.98	441.56	455.89	367.75	374.70	307.75	446.90	432.35	563.30	700.00	
20.0	304.30	333.99	353.90	457.81	472.81	381.25	388.60	319.40	463.40	443.35	584.50	726.15	
22.0	319.73	353.28	373.74	488.44	503.63	406.65	414.70	343.20	486.10	465.40	612.95	761.35	
24.0	335.11	372.50	393.58	519.00	534.50	432.05	440.75	367.00	508.80	487.50	641.35	796.50	
26.0	350.55	391.78	413.48	549.57	565.32	457.35	466.80	390.85	531.55	509.55	669.75	831.65	
28.0	365.99	411.06	433.26	580.13	596.19	482.75	492.85	414.65	554.20	531.65	698.20	866.85	
30.0	381.36	430.28	453.10	610.76	627.01	508.10	518.90	438.45	576.95	553.70	726.55	901.95	
35.0	407.90	477.46	502.26	687.39	704.82	571.55	583.80	494.75	634.95	609.20	796.90	989.90	
40.0	434.43	524.71	551.43	764.03	782.56	634.90	648.65	551.00	693.00	665.35	867.25	1077.90	
45.0	461.03	571.89	600.59	840.66	860.37	698.35	713.55	607.35	751.00	721.55	937.55	1165.85	
50.0	487.57	619.07	649.76	917.35	938.18	761.75	778.45	663.65	809.05	777.75	1007.85	1253.80	
55.0	514.35	666.31	698.93	993.98	1015.93	825.15	843.35	719.95	867.10	833.95	1078.20	1341.75	
60.0	541.07	713.50	748.03	1070.62	1093.74	888.55	908.20	776.25	925.10	890.15	1148.50	1429.70	
65.0	567.86	760.74	797.20	1147.25	1171.49	951.95	973.05	832.55	983.10	946.35	1218.85	1517.65	
70.0	606.61	807.98	846.36	1223.94	1249.30	1015.35	1037.95	888.85	1041.15	1002.55	1289.20	1605.60	

Πάνω από 70 kg												
Τιμή ανά επιπλέον κιλό	8.66	11.53	12.09	17.48	17.84	14.5	14.82	12.69	14.87	14.32	18.41	22.93

Σημείωση: Οι τιμές για αποστολές από χώρες της Ε.Ε (Ζώνες 1,2,21,22) **περιλαμβάνουν** Φ.Π.Α. 24%.
 Οι τιμές για αποστολές από χώρες **εκτός** Ε.Ε. (Ζώνες 3,31,4,5,6,7), **δεν** περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%. καθώς:
 α) **επιβαρύνονται** με ΦΠΑ 24% όταν εκδίδεται ΤΠΥ (επιχειρήσεις/ επαγγελματίες),
 β) **δεν** επιβαρύνονται με ΦΠΑ 24% όταν εκδίδεται ΑΠΥ (ιδιώτες).

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
INTERNATIONAL ECONOMY (inbound)

ΖΩΝΕΣ						
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΕΥΡΩΠΗ (UPS Standard)				ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΟΣΜΟ (UPS Expedited)		
ΒΑΡΟΣ	1	2	3	1	2	3
1	84.82	91.88	119.41	89.40	67.10	101.25
2	90.02	108.38	141.36	104.95	82.20	122.55
3	95.29	124.06	163.68	119.20	96.10	143.25
4	100.50	139.81	186.31	133.45	109.95	163.95
5	105.71	155.50	208.32	147.75	123.85	184.65
6	117.55	162.01	224.94	159.55	135.30	204.15
7	129.39	168.45	234.48	171.30	146.75	223.60
8	141.30	174.96	244.09	183.10	158.20	243.00
9	153.08	181.41	253.70	194.85	169.70	262.50
10	164.92	187.98	263.25	206.65	181.15	281.95
11	169.82	191.70	272.86	217.60	190.05	297.05
12	174.72	195.36	282.47	228.50	198.90	312.25
13	179.61	199.02	292.02	239.45	207.80	327.35
14	184.51	202.68	301.63	250.35	216.70	342.50
15	189.35	206.40	311.24	261.35	225.55	357.65
16	194.25	210.06	313.35	272.25	234.50	372.80
17	199.14	213.71	315.52	283.20	243.35	387.95
18	204.04	217.37	317.63	294.10	252.25	403.10
19	208.94	221.09	319.86	305.10	261.15	418.20
20	213.78	224.81	321.97	316.00	270.00	433.40
21	216.50	226.18	324.14	323.95	276.40	442.05
22	219.17	227.42	326.24	331.90	282.85	450.75
23	221.84	228.78	328.41	339.85	289.25	459.35
24	224.50	231.57	330.52	347.75	295.65	468.05
25	227.17	234.86	332.69	355.75	302.10	476.70
26	229.83	238.02	334.86	363.65	308.50	485.40
27	233.49	241.24	337.03	371.55	314.95	494.10
28	237.09	244.47	339.14	379.55	321.30	502.75
29	240.75	247.63	341.31	387.45	327.70	511.45
30	244.28	250.91	343.42	395.40	334.15	520.10
31	247.94	254.08	345.53	403.35	340.55	528.80
32	251.53	257.30	347.70	411.30	347.00	537.45
33	255.19	260.46	349.87	419.20	353.40	546.15
34	258.79	263.75	352.04	427.15	359.80	554.80
35	262.45	266.72	354.39	435.10	366.25	563.50
40	268.58	279.50	366.92	480.00	404.35	611.90
45	274.72	292.21	379.50	524.90	442.45	660.35
50	280.98	304.98	392.03	569.80	480.60	708.75
55	287.12	317.81	404.55	614.70	518.70	757.15
60	293.26	330.58	417.14	659.60	556.80	805.65
65	299.40	343.36	429.66	704.50	594.90	854.05
70	305.60	356.19	442.25	749.40	633.05	902.45
75	317.87	368.96	454.77	794.30	671.20	950.90
80	330.21	381.73	467.36	839.25	709.30	999.30
85	342.49	394.57	479.88	884.10	747.40	1047.70
90	354.83	407.28	492.40	929.00	785.55	1096.10
95	367.10	420.05	504.99	973.90	823.65	1144.60
100	379.44	432.82	517.58	1018.85	861.75	1193.00

Πάνω από 100 kg

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΙΛΟ	3.79	4.33	5.17	10.18	8.61	11.93
---------------	------	------	------	-------	------	-------

Σημείωση: Οι τιμές για αποστολές από χώρες της Ε.Ε. (Ζώνες 1,2,21,22) **περιλαμβάνουν** Φ.Π.Α . 24%.
 Οι τιμές για αποστολές προς χώρες **εκτός** Ε.Ε. (ζώνες 3,31,4,5,6,7), **δεν** περιλαμβάνουν Φ.Π.Α . 24%. καθώς:
 α) **επιβαρύνονται** με ΦΠΑ 24% όταν εκδίδεται ΤΠΥ (επιχειρήσεις/ επαγγελματίες),
 β) **δεν** επιβαρύνονται με ΦΠΑ 24% όταν εκδίδεται ΑΠΥ (ιδιώτες).

ΖΩΝΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Χώρα Προορισμού/Προέλευσης	ΖΩΝΕΣ ΕΞΑΓΩΓΗΣ		ΖΩΝΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ		Χώρα Προορισμού/Προέλευσης	ΖΩΝΕΣ ΕΞΑΓΩΓΗΣ		ΖΩΝΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ		Χώρα Προορισμού/Προέλευσης	ΖΩΝΕΣ ΕΞΑΓΩΓΗΣ		ΖΩΝΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ	
	express	economy	express	economy		express	economy	express	economy		express	economy	express	economy
AO Αγκόλα	7		8		CA Καναδάς	5	2	5	2	HN Ονδούρα	7	4	7	3
AZ Αζερμπαϊτζάν	4		41		IC Κανάριοι Νήσοι	4		4		GB Ουαλία ΕΕ	1	2	2	2
PT Αζόρες	2		3		QA Κατάρ	4	3	6	3	HU Ουγγαρία ΕΕ	21	2	31	2
EG Αίγυπτος	4	3	8	3	CF Κεντροαφρικανική Δημοκρατία	7				UG Ουγκάντα	7		8	
ET Αιθιοπία	7		8		KE Κένυα	6		8		UZ Ουζμπεκιστάν	4		41	
HT Αϊτή	7		8		CN Κίνα, Λαϊκή Δημοκρατία της	6	3	6	3	UA Ουκρανία	3		4	
CI Ακτή Ελεφαντοστού	7		8		KG Κιργκιστάν	4		41		UY Ουρουγουάη	7		7	
AL Αλβανία	3		4		KI Κιριμπάτι	7				PK Πακιστάν	6		6	
DZ Αλγερία	7		8		KM Καμόρος (νήσοι)	7		8		PW Παλάου	7		7	
AS Αμερικανική Σαμόα	7		8		CO Κολομβία	7	4	7	3	PA Παναμάς	7	4	7	3
TL Ανατολικό Τιμόρ	7				CD Κονγκό, Δημοκρατία του	7		8		PG Παπούα Νέα Γουινέα	7		7	
AI Ανγκουίλλα	7		8		CG Κονγκό, (Μπραζαβίλ)	7		8		PY Παραγουάη	7		7	
AD Ανδόρρα	3	4			RS Κόσοβο	3		4		VI Παρθένοιοι Νήσοι ΗΠΑ	7		8	
AG Αντίγκουα και Μπαρμπούντα	7		8		FM Κοροράι (Μικρονησία, Ομοσπονδιακές Πολιτείες της)	7				PE Περού	7	4	7	3
AR Αργεντινή	7	4	7	3	CR Κόστα Ρίκα	7	4	7	3	PL Πολωνία ΕΕ	21	2	31	2
AM Αρμενία	4		6		CU Κούβα	7				FM Πονηεί (Μικρονησία, Ομοσπονδιακές Πολιτείες της)	7			
AW Αρούμπα	7		8		KW Κουβέιτ	4	3	6	3	PT Πορτογαλία ΕΕ	2	2	3	2
AF Αφγανιστάν	6				CK Κουκ Νήσοι	7				PR Πουέρτο Ρίκο	5		5	2
AU Αυστραλία	6	3	7	3	AN Κουρακάο (Ολλανδικές Αντίλλες)	7		8		CV Πράσινο Ακρωτήριο	7		8	
AT Αυστρία ΕΕ	2	1	1	1	HR Κροατία	21		4		MK Δημοκρατία της FYROM	3		4	
VU Βανουάτου	7				CY Κύπρος ΕΕ	1		1		RE Ριγιούνιον	7		8	
BE Βέλγιο ΕΕ	1	1	1	1	LA Λάος	7		6		MP Ρότα (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνο)	7		8	
VE Βενεζουέλα	7	4	7	3	LS Λεσότο	6				RW Ρουάντα	7			
BM Βερμούδες	7		8		LV Λετονία ΕΕ	22	3	32	2	RO Ρουμανία ΕΕ	22	3	32	2
VN Βιετνάμ	6		6	3	BY Λευκορωσία	4		4		RU Ρωσία	3		61	
VG Βιρτζίν Γκόρντα (Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου)	7		8		LB Λίβανος	4		6		VC Σαιν Βίνσεντ και οι Γρεναδίνες Σαιν Ευστάσιους (Ολλανδικές Αντίλλες)	7		8	
BO Βολίβια	7		7		LR Λιβερία	7		8		AN Σαιν Κιτς (Σαιν Κρίστοφερ)	7		8	
BA Βοσνία και Ερζεγοβίνη	3		4		LY Λιβύη	7		8		KN Σαιν Κρίστοφερ (Σαιν Κιτς)	7		8	
BG Βουλγαρία ΕΕ	22	3	32	2	LT Λιθουανία ΕΕ	22	3	32	2	KN Σαιν Κρουά (Νήσοι Παρθένου ΗΠΑ)	7		8	
BR Βραζιλία	7	4	7	3	LI Λίχτενστάιν	31	4	4	3	VI Σαιν Μάρτεν (Ολλανδικές Αντίλλες)	7		8	
VG Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου	7		8		LU Λουξεμβούργο ΕΕ	2	1	1	1	AN Σαιν Μάρτεν (Ολλανδικές Αντίλλες)	7		8	
FR Γαλλία ΕΕ	1	1	2	2	YT Μαγιότ	7		8		GP Σαιν Μάρτιν (Γουαδελούπη)	7		8	
GF Γαλλική Γουιάνα	7				GG Μάγχης, Νήσοι (Γκουέρνση)	3	4	4	3	GP Σαιν Μπαρτέλεμι	7		8	
PF Γαλλική Πολυνησία	7		8		JE Μάγχης, Νήσοι (Τζέρση)	3	4	4	3	VI Σαιν Τζον (Νήσοι Παρθένου ΗΠΑ)	7		8	
PS Γάζα (Δυτική Όχθη)	4	3	6	3	MG Μαδαγασκάρη	7		8		VI Σαιν Τόμας (Νήσοι Παρθένου ΗΠΑ)	7		8	
DE Γερμανία ΕΕ	1	1	1	1	PT Μαδέρα ΕΕ	2		3		MP Σαϊπάν (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνο)	7		8	
GE Γεωργία	4		41		MO Μακάο	7	4	6	3	AN Σάμπα (Ολλανδικές Αντίλλες)	7		8	
FM Γισπ (Μικρονησία, Ομοσπονδιακή Κράτη της)	7				MY Μαλαισία	6	3	6	3	SM Σαν Μαρίνο	3	4	4	3
GI Γιβραλτάρ	3		4		MW Μαλάουι	7		8		LC Σάντα Λουτσία	7		8	
GM Γκάμπια	7		8		MV Μαλδίβες	7				SA Σαουδική Αραβία	4	3	6	3
GA Γκαμπόν	7		8		ML Μάλι	7		8		SN Σενεγάλη	7		8	
GH Γκάνα	7		8		MT Μάλτα ΕΕ	22		32		ES Σέουτα	7			
GU Γκουάμ	7		8		MU Μασουρίσιους	7		8		RS Σερβία	3		4	
GP Γουαδελούπη	7		8		MP Μαριάνο, Νήσοι	7		8		SC Σειχέλλες	7		8	
WF Γουάλλις και Φουτουνα, Νήσοι	7				MA Μαρόκο	7		8		SG Σιγκαπούρη	6	3	6	3
GT Γουατεμάλα	7	4	7	3	MH Μάρσαλ, Νήσοι	7				SL Σιέρα Λεόνε	7		8	
GY Γουιάνα	7		7		MQ Μαρτινίκα	7		8		GB Σκωτία ΕΕ	1	2	2	2
GN Γουινέα	7		8		MR Μαυριτανία	7		8		SK Σλοβακία, Δημοκρατία ΕΕ	21	2	31	2
GQ Γουινέα Ισημερινού	7				ES Μελίλλα	7				SI Σλοβενία ΕΕ	21	2	31	2
GW Γουινέα-Μπισσάου	7		8		MX Μεξικό	5	2	5	2	SB Σολομώντα, Νήσοι	7			
GD Γρανάδα	7		8		FM Μικρονησία (Ομοσπονδιακή Κράτη)	7				SO Σομαλία	7			
GL Γροιλανδία	4				MN Μογγολία	6		8		SZ Σουαζιλάνδη	6			
DK Δανία ΕΕ	2	3	3	2	MZ Μοζαμβίκη	7				SD Σουδάν	7			
DM Δομινικά	7		8		MD Μολδαβία	3		4		SE Σουηδία ΕΕ	2	3	3	2
DO Δομινικανή Δημοκρατία	7	4	8	3	MC Μονακό	1	1	2	2	SR Σουρινάμ	7		7	
PS Δυτική Όχθη (Γάζα)	4	3	6	3	ME Μοντενέγκρο	3		4		LK Σρι Λάνκα	7		6	
WS Δυτική Σαμόα	7		8		MS Μοντσεράτ	7		8		SY Συρία	4		8	
SV Ελ Σαλβαδόρ	7	4	7	3	BD Μπανγκλαντές	7		8		TW Ταϊβάν	6	3	6	3
CH Ελβετία	31	4	4	3	BB Μπαρμπαδόσ	7		8		TH Ταϊλάνδη	6	3	6	3
GR Ελλάδα ΕΕ	99		99		AG Μπαρμπούντα (Αντίγκουα)	7		8		PF Ταϊτή	7		8	
ER Ερυθραία	7		8		BS Μπαχάμες	7		8		TZ Τανζανία	7		8	
EE Εσθονία ΕΕ	22	3	32	2	BH Μπαχρέιν	4	3	6	3	TJ Τατζικιστάν	4			
ZM Ζάμπια	7		8		BZ Μπελιζ	7				TC Τέρκς και Κάικος, Νήσοι	7			
ZW Ζιμπάμπουε	7		8		BJ Μπενίν	7		8		JM Τζαμάικα	7		8	
AE Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	4	3	6	3	AN Μποναίρ (Ολλανδικές Αντίλλες)	7		8		DJ Τζιμπουτί	7		8	
US Ηνωμένες Πολιτείες Ηνωμένης Νήσος (Σαιν Βίνσεντ και οι Γρεναδίνες)	5	2	5	2	BW Μποτσουάνα	7		8		MP Τίνιαν (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνο)	7		8	
VC Ηνωμένο Βασίλειο ΕΕ	7		8		BF Μπουρκίνα Φάσο	7		8		TO Τόγκα	7			
GB Ηνωμένο Βασίλειο ΕΕ	1	2	2	2	BI Μπουρούντι	7				TG Τόγκα	7		8	
JP Ιαπωνία	6	3	6	3	BT Μπουτάν	7		6		VG Τορτόλα (Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου)	7		8	
IN Ινδία	6	3	6	3	BN Μπρουνεί	7		6		TV Τουβάλου	7			
ID Ινδονησία	6	3	6	3	NA Ναμίμπια	7		8		TR Τουρκία	3	1	4	1
JO Ιορδανία	4		6		NZ Νέα Ζηλανδία	6		7		TT Τρινιτάντ και Τομπάγκο	7		8	
IQ Ιράκ	4	3			NC Νέα Κηληδονία	7		8		FM Τρουκ (Μικρονησία, Ομοσπονδιακή Κράτη της)	7			
IR Ιράν	7				KN Νέβρις (Σαιν Κιτς)	7		7		TD Τσαντ	7		8	
IE Ιρλανδία, Δημοκρατία της ΕΕ	2	2	2	2	NP Νεπάλ	7		6		CZ Τσεχία, Δημοκρατία της ΕΕ	21	2	31	2
EC Ισημερινός - Εκουαδόρ	7	4	7	3	NE Νίγηρ	7		8		TN Τυνησία	7		8	
IS Ισλανδία	4		4		NG Νιγηρία	6		8		YE Υεμένη, Δημοκρατία της	4		6	
ES Ισπανία ΕΕ	2	2	2	2	NI Νικαράγουα	7	4	7	3	FO Φαερόε, Νήσοι	6			
IL Ισραήλ	4	3	6	3	NO Νορβηγία	31	4	4	3	PH Φιλιππίνες	6	3	6	3
IT Ιταλία ΕΕ	1	1	1	1	ZA Νοτιος Αφρική	6		8		FI Φινλανδία ΕΕ	2	3	3	2
KZ Καζακστάν	4		41		KR Νότιος Κορέα	6	3	6	3	FJ Φίτζι	7		8	
KY Κάιμαν Νήσοι	7		8		NL Ολλανδία ΕΕ	1	1	1	1	CL Χίλη	7	4	7	3
CM Καμερόν	7		8		AN Ολλανδικές Αντίλλες	7		8		HK Χονκ Κόνγκ	6	3	6	3
KH Καμπούτζη	7		6		OM Ομάν	4	3	6	3					

Σημείωση: Για να υπολογίσετε τους χρόνους παράδοσης των αποστολών σας παρακαλώ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας <http://www.speedex.gr/menu2.htm>

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	
Υπηρεσίες	Χρέωση
Αντικαταβολή (για χώρες της Ε.Ε, με ανώτατο επιτρεπόμενο ποσό είσπραξης 5.000€)	1% επί του εισπραχθέντος ποσού/ Ελάχιστη χρέωση 15.00 €
Προγραμματισμένη Παράδοση Σαββάτου σε επιλεγμένους προορισμούς	49.00 €
Express 9:00 am	Για τις χρεώσεις απευθυνθείτε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών
Express 10:30 am	(801- 11 000- 11)

Σημείωση: Οι ανωτέρω τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Κάθε αποστολή που διακινείται μέσω του δικτύου της SPEEDEX και δεν εντάσσεται στον κατάλογο απαγορευμένων ειδών είναι αυτόματα ασφαλισμένη ως εξής:

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ
Φάκελοι/Έγγραφα: Κόστος αναπαραγωγής ή αντικατάστασης απωλεσθέντων ή καταστραφέντων	έως 50.00€	έως 100 USD
Δέματα: Απώλεια, Μερική ή Ολική καταστροφή περιεχομένου	έως 100.00 €	έως 100 USD

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

Ο πελάτης δύναται να ασφαλίσει τις αποστολές εσωτερικού, με κόστος ασφάλισης **0,6%** επί της ασφαλιζόμενης αξίας της αποστολής.

Η ασφάλιση περιλαμβάνει πλήρη κάλυψη του περιεχομένου μέχρι ποσού δηλωμένης αξίας 3.000€, για απώλεια, μερική ή ολική καταστροφή, εφόσον τα δέματα είναι συσκευασμένα επαρκώς και με αποκλειστική ευθύνη του αποστολέα.

Αποστολές με δηλωμένη αξία άνω των 3.000€ μεταφέρονται και ασφαίζονται μόνο κατόπιν συνεννόησης και γραπτής έγκρισης με το Τμήμα Ασφαλιστικών Καλύψεων της SPEEDEX.

2. ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Ο πελάτης δύναται να ασφαλίσει τις αποστολές εξωτερικού, με κόστος ασφάλισης **1%** επί της ασφαλιζόμενης αξίας της αποστολής.

Ελάχιστη χρέωση ασφάλισης: 4,50€

Μέγιστη δηλωμένη αξία είναι τα 50.000 USD ανά πακέτο.

Η SPEEDEX A.E. σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει κάλυψη αποθετικής ζημιάς.

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ - ECONOMY

EUROPE ECONOMY

Οδική μεταφορά από Ελλάδα προς Ευρώπη (Εξαγωγή) Door-to-Door

	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2	ΖΩΝΗ 3	ΖΩΝΗ 4
ΒΑΡΟΣ (kg.)	Τιμές (€)	Τιμές (€)	Τιμές (€)	Τιμές (€)
0 - 3	27.00	25.00	27.00	57.00
3.01 - 7	30.00	30.00	42.00	59.00
7.01 - 15	36.00	31.00	47.00	65.00
15.01 - 31.5	39.00	31.00	49.00	68.00
Προορισμός	ΑΥΣΤΡΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΒΕΛΓΙΟ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ, ΦΙΛΑΝΔΙΑ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ

Σημείωση: Οι ανωτέρω τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα.
2. Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται με ηλεκτρονική ιχνηλάτηση σε όλα τα στάδια διακίνησης (track & trace) των αποστολών.
3. Κάθε δέμα αποτελεί μία ξεχωριστή αποστολή.
4. Δέματα άνω των 31.5 κιλών δεν υποστηρίζονται από την εν λόγω υπηρεσία και δεν θα παραλαμβάνονται.
5. Οι μέγιστες διαστάσεις ανέρχονται:
 - Μέγιστο μήκος: 175 εκατοστά και
 - Μήκος + 2 φορές το πλάτος + 2 φορές το ύψος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 300 εκατοστά.
6. Οι ελάχιστες διαστάσεις εκάστης αποστολής ανέρχονται σε 22.9cm x 16.2cm

EUROPE ECONOMY Collection Request (CR)

Οδική μεταφορά από Ευρώπη προς Ελλάδα (Εισαγωγή) Door-to-Door

	ΖΩΝΗ 1	ΖΩΝΗ 2	ΖΩΝΗ 3	ΖΩΝΗ 4
ΒΑΡΟΣ (kg.)	Τιμές (€)	Τιμές (€)	Τιμές (€)	Τιμές (€)
0 - 3	34.00	34.00	44.00	58.00
3.01 - 7	36.00	36.00	46.00	60.00
7.01 - 15	41.00	41.00	49.00	66.00
15.01 - 31.5	43.00	43.00	51.00	69.00
Προέλευση	ΑΥΣΤΡΙΑ, ΟΥΓΓΑΡΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΒΕΛΓΙΟ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΤΣΕΧΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΓΑΛΛΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ, ΟΛΛΑΝΔΙΑ, ΠΟΛΩΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ, ΦΙΛΑΝΔΙΑ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ, ΣΟΥΗΔΙΑ

Σημείωση: Οι ανωτέρω τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση παραλήπτη.
2. Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται με ηλεκτρονική ιχνηλάτηση σε όλα τα στάδια διακίνησης (track & trace) των αποστολών .
3. Κάθε δέμα αποτελεί μία ξεχωριστή αποστολή.
Δέματα άνω των 31.5 κιλών δεν υποστηρίζονται από την εν λόγω υπηρεσία και δεν θα παραλαμβάνονται. Σε περίπτωση που, εκ παραδρομής, παραληφθούν και προωθηθούν δέματα άνω των 31.5 κιλών ή των 300cm, η χρέωση ανέρχεται σε €18 (συμπ. ΦΠΑ 24%).
4. Οι μέγιστες διαστάσεις ανέρχονται :
 - Μέγιστο μήκος: 175 εκατοστά και
 - Μήκος + 2 φορές το πλάτος + 2 φορές το ύψος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 300 εκατοστά.
5. Οι ελάχιστες διαστάσεις εκάστης αποστολής ανέρχονται σε 22.9cm x 16.2cm

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΖΩΝΗ	ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
Ζώνη 1	Αυστρία	4 - 5 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 1	Ουγγαρία	3 - 5 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 2	Γερμανία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Βέλγιο	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Κροατία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Τσεχία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Δανία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Γαλλία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Ιταλία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Λουξεμβούργο	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Ολλανδία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Πολωνία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Σλοβακία	4 - 5 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 3	Σλοβενία	4 - 6 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 4	Εσθονία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 4	Φιλανδία	6 - 9 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 4	Λετονία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 4	Λιθουανία	5 - 7 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 4	Πορτογαλία	6 - 9 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 4	Ισπανία	5 - 8 εργάσιμες ημέρες
Ζώνη 4	Σουηδία	6 - 8 εργάσιμες ημέρες

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Για κάποιους νησιωτικούς προορισμούς εξωτερικού υπάρχει επιπλέον επιβάρυνση 18€ (συμπ. ΦΠΑ 24%).

Ακολουθεί η λίστα των ταχυδρομικών κωδικών με τους νησιωτικούς προορισμούς ανά χώρα:

Γερμανία:

18565, 25846-25847, 25849, 25859, 25863, 25869, 25929-25933, 25938-25942, 25946-25949, 25952-25955, 25961-25970, 25980, 25985-25986, 25988-25990, 25992-25994, 25996-25999, 26465, 26474, 26486, 26548, 26571, 26579, 26757, 27498, 83209, 83256

Δανία:

3700, 3720, 3730, 3740, 3751, 3760, 3770, 3782, 3790, 4592, 5960, 5970, 5985, 6720, 7884, 8305, 8592, 9940, 9950, 9960

Εσθονία:

62601, 88001-88005, 91217, 91301-91320, 92001-92420, 93001-94799, 96028, 96098

Ιταλία:

25050, 30010, 30012, 30100-30126, 30131-30133, 30135, 30141, 4020, 4027, 57030-57039, 58012, 58019, 7024, 7046, 71040, 80070-80071, 80073-80077, 80079, 90010, 9014, 91017, 91023, 92010, 98050, 98052, 98055

Φινλανδία:

22100-22101, 22120, 22130, 22140, 22150, 22160, 22220, 22240, 22270-22271, 22310, 22320, 22330, 22340, 22410-22411, 22430, 22520, 22530, 22550, 22610, 22630, 22710, 22720, 22730, 22810, 22820, 22830, 22840, 22910, 22920, 22930, 22940, 22950

Γαλλία:

17111, 17123, 17190, 17310, 17370, 17410, 17480, 17550, 17580, 17590, 17630, 17670, 17740, 17880, 17940, 20000-20999, 22870, 26780, 29242, 29253, 29259, 56360, 56590, 56780, 56840, 85330, 85350

Ολλανδία:

1156AA-1156ZZ, 1791AA-1797ZZ, 8881AA-8884ZZ, 8891AA-8897ZZ, 8899AA-8899ZZ, 9161AA-9164ZZ, 9166AA-9166ZZ

Σουηδία:

10005, 13000-13099, 13025, 13033-13034, 13036, 13038-13039, 13042-13043, 13055-13056, 37020-37023, 37025-37029, 37042-37043, 38060-38099, 38500-38599, 38700-38799, 43080-43099, 47100-47499, 62000-62999, 76019

ΟΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΕΣ & ΚΑΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ ΔΕΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ EUROPE ECONOMY.

Δανία:

3900-3999

Γαλλία:

00001-00030, 00100-00151, 00153-00299, 00361-00429, 00500-00699, 00750-00999, 96000-97999, 97100-97499, 98100-98999

Ισπανία:

35000-35999, 38000-38999, 51000-51999, 52000-52999

Ιταλία:

47031, 47890-47899

Jersey island (UK) - Guernsey island (UK) - Isle of Man (UK)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ EUROPE ECONOMY

Οι παραδόσεις και οι χρόνοι παράδοσης σε χώρες εξωτερικού, αφορούν κυρίως παραδόσεις σε περιοχές που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων. Σε περιπτώσεις παραδόσεων σε εκτός πόλεων ή απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών. Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί & αφορούν εργάσιμες ημέρες, υπολογίζονται από την ημερομηνία αναχώρησης από την Θεσσαλονίκη ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο έχει συσκευαστεί κατάλληλα ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής παράδοση του. Οι αποστολές εγγράφων θα πρέπει να τοποθετούνται εντός ειδικού φακέλου. Χωριστά δέματα τα οποία ενώνονται με κάθε είδους κολλητική ταινία ή ιμάντα δεν θα γίνονται αποδεκτά και θα πρέπει να τοποθετούνται σε μεγαλύτερη συσκευασία.

Επιστροφές αποστολών: Τυχόν επιστροφές αποστολών (λόγω μη παράδοσης των αποστολών) χρεώνονται ως νέα αποστολή.

Η Υπηρεσία ισχύει μόνο για πελάτες που διατηρούν πιστωτικό κωδικό στη Speedex.

Κατά τα λοιπά οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.) της SPEEDEX.

BALKANS ECONOMY

Οικονομική οδική μεταφορά από Ελλάδα προς Βουλγαρία, Ρουμανία
(Door-to-Door)

	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
Βάρος (Kg)	Τιμές (€)	Τιμές (€)
0 – 3	12.00	14.70
3.01 – 7	15.00	18.40
7.01 – 10	18.00	23.30
10.01 – 20	27.00	30.80
20.01 - 30	36.00	43.20
Υπέρβαρο ανά επιπλέον κιλό	1.50	2.00

Σημείωση: Οι ανωτέρω τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα.
2. Η αντίστροφη υπηρεσία από Βουλγαρία, Ρουμανία προς Ελλάδα υποστηρίζεται στις ίδιες τιμές με χρέωση παραλήπτη.
3. Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται με ηλεκτρονική αναζήτηση σε όλα τα στάδια διακίνησης (track & trace) των αποστολών .
4. Μέγιστο βάρος 35 κιλά ανά αποστολή
5. Οι μέγιστες διαστάσεις ανέρχονται :
 - Μέγιστο μήκος: 175 εκατοστά και,
 - Μήκος + 2 φορές το πλάτος + 2 φορές το ύψος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 300 εκατοστά.
6. Οι ελάχιστες διαστάσεις εκάστης αποστολής ανέρχονται σε 22.9cm x 16.2cm
7. Εφαρμόζεται το μεγαλύτερο βάρος μεταξύ φυσικού και ογκομετρικού κατά την χρέωση.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Σταθμός Προέλευσης	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ
Αττική – Κεντρική & Βόρεια Ελλάδα	1 – 3 ημέρες	1 – 3 ημέρες
Πελοπόννησος – Νησιά – Δυτική Ελλάδα	2 – 4 ημέρες	2 – 4 ημέρες

CYPRUS ECONOMY- Αεροπορικό

Οικονομική αεροπορική μεταφορά Κύπρου (Door-to-Door)

ΚΥΠΡΟΣ (Αεροπορικό)	
Βάρος (Kg)	Τιμές (€)
0 – 2	17.00
Υπέρβαρο ανά επιπλέον κιλό	5.00
Αντικαταβολή (πρόσθετη χρέωση)	5.00

Σημείωση: Οι ανωτέρω τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%

CYPRUS ECONOMY- Ακτοπλοϊκό

Οικονομική ακτοπλοϊκή μεταφορά Κύπρου (Door-to-Door)

ΚΥΠΡΟΣ (Ακτοπλοϊκό)	
Βάρος (Kg)	Τιμές (€)
0 – 3	9.00
3.01 – 5	12.00
5.01 – 10	19.00
10.01 – 20	30.00
Υπέρβαρο ανά επιπλέον κιλό	2.00
Αντικαταβολή (πρόσθετη χρέωση)	4.00

Σημείωση: Οι ανωτέρω τιμές περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα.
2. Η αντίστροφη υπηρεσία από Κύπρο ισχύει με τις ίδιες τιμές, με χρέωση παραλήπτη.
3. Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται μέσω του Κεντρικού Customer Service.
4. Εφαρμόζεται το μεγαλύτερο βάρος μεταξύ φυσικού και ογκομετρικού κατά τη χρέωση, σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΙΑΤΑ.
$$\text{μήκος} \times \text{πλάτος} \times \text{ύψος σε cm}$$
5. Ογκομετρικό βάρος (σε κιλά)= $\frac{\text{μήκος} \times \text{πλάτος} \times \text{ύψος σε cm}}{5.000}$
6. Ενδεικτικός Χρόνος Παράδοσης 5-7 εργάσιμες ημέρες, εφόσον η παράδοση στο κατάστημα γίνεται:
 - για Αττική, έως την Πέμπτη και
 - για Πελοπόννησο – Νησιά – Δυτική - Κεντρική & Βόρεια Ελλάδα, έως την Τετάρτη.
7. Τυχόν επιστροφές αποστολών, λόγω μη παράδοσης, χρεώνονται ως νέα αποστολή και επιστρέφουν ακτοπλοϊκώς μία φορά την εβδομάδα.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ BALKANS & CYPRUS ECONOMY

Οι παραδόσεις και οι χρόνοι παράδοσης σε χώρες εξωτερικού, αφορούν κυρίως παραδόσεις σε περιοχές που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων. Σε περιπτώσεις παραδόσεων σε εκτός πόλεων ή απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών. Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί & αφορούν εργάσιμες ημέρες, υπολογίζονται από την ημερομηνία αναχώρησης ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη.

Ο αποστολέας εγγυάται ότι το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο έχει συσκευαστεί κατάλληλα ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής παράδοση του. Οι αποστολές εγγράφων θα πρέπει να τοποθετούνται εντός ειδικού φακέλου. Χωριστά δέματα τα οποία ενώνονται με κάθε είδους κολλητική ταινία ή ιμάντα δεν θα γίνονται αποδεκτά και θα πρέπει να τοποθετούνται σε μεγαλύτερη συσκευασία.

Η Υπηρεσία Balkans Economy ισχύει μόνο για πελάτες που διατηρούν πιστωτικό κωδικό στη Speedex.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ECONOMY

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά είναι αυτόματα ασφαλισμένη για ζημιά, απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 50 Ευρώ για έγγραφα & 100 Ευρώ για δέματα.

Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών

Η χρέωση των αποστολών που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

ΑΞΙΑ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜ'ΕΝΩΝ	% ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ
Έως 1500 €	1%

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΟΓΚΟΥ:

Σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΙΑΤΑ, η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από τον όγκο και το βάρος της. Σε περίπτωση που το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης της αποστολής (ΜΗΚΟΣ Χ ΥΨΟΣ Χ ΠΛΑΤΟΣ /5.000) είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό της βάρος η χρέωση γίνεται σύμφωνα με το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης. Η ογκομέτρηση υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 5.000:

$$\text{μήκος} \times \text{πλάτος} \times \text{ύψος σε cm}$$

$$\text{Ογκομετρικό βάρος (σε κιλά)} = \frac{\text{μήκος} \times \text{πλάτος} \times \text{ύψος σε cm}}{5.000}$$

ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ:

Όλες οι αποστολές του εσωτερικού είναι δυνατόν να χρεωθούν στον Αποστολέα ή στον Παραλήπτη, εάν ο παραλήπτης αρνηθεί τη χρέωση η αποστολή επιστρέφει στον αποστολέα με χρέωση αποστολέα. Όλες οι χρεώσεις που αναφέρονται ισχύουν μόνο για αποστολές με χρέωση αποστολέα. Η εξόφληση του κόστους των αποστολών μπορεί να γίνει τοις μετρητοίς ή επί πίστωση, εάν ο πελάτης έχει υπογράψει ειδική συμφωνία.

ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ :

Για την ανάληψη αποστολών από την SPEEDEX ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στην πίσω πλευρά κάθε αποδεικτικού (voucher) παραλαβής – παράδοσης.

ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ:

Ως εργάσιμες θεωρούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή πλην αργιών (εθνικών και τοπικών εορτών).

ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΑ ΕΙΔΗ ΠΡΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ:

Η SPEEDEX **δεν** αναλαμβάνει την διεκπεραίωση και μεταφορά των εξής εγγράφων και αντικειμένων: Χρήματα – Εύθραυστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα – Ενεργοποιημένες τραπεζικές κάρτες – Κάρτες Χρόνου Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας – Χρυσό σε οποιαδήποτε μορφή – Ωρολόγια Χρυσά – Κοσμήματα – Πολύτιμοι Λίθοι & Μέταλλα – Αρχαιότητες – Έργα Τέχνης – Μη Αναπαραγώγιμα Έγγραφα ή Αντικείμενα (πχ Αλληλογραφία/Φίλμ/Βίντεο Προσωπικής Αξίας, Γραμματόσημα, Λαχεία, Αντίκες) – Αλλοιώσιμα Τρόφιμα – Φυτά – Ναρκωτικά – Εύφλεκτα, Εκρηκτικά & Ραδιενεργά Υλικά – Βιολογικό Υλικό – Μολυσματικές, Διαβρωτικές & Δηλητηριώδεις Ουσίες – Είδη ή μέρη Οπλισμού – Ζώα – Πορνογραφικό Υλικό και Γενικά Είδη των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται από διεθνείς συμβάσεις ή Οργανισμούς (ΙΑΤΑ, ICAO) ή/και από διατάξεις της Κοινοτικής ή/και Εθνικής νομοθεσίας. Η «SPEEDEX» δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο του υπό διακίνηση αντικειμένου και ο Αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ SPEEDEX:

Το βασικό ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων και σημείων εξυπηρέτησης SPEEDEX είναι Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-20:00 και Σάββατο 09:00-15:00.

DOOR-TO-DOOR:

Ο όρος αναφέρεται στην παραλαβή και παράδοση αποστολών στο σημείο υπόδειξης του εντολέα.

RECEPTION-TO-DOOR:

Ο όρος αναφέρεται στην παράδοση της αποστολής από τον πελάτη στα σημεία εξυπηρέτησης του δικτύου της SPEEDEX. Από εκεί η αποστολή παραδίδεται στον χώρο του παραλήπτη.

ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΥΣΠΡΟΣΙΤΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ:

Απομακρυσμένες ορίζονται οι περιοχές της Ελλάδας που βρίσκονται εκτός ορίων πόλεως και σε ακτίνα έως 40 χλμ. από το κέντρο της πόλης. Δυσπρόσιτες χαρακτηρίζονται οι περιοχές που βρίσκονται εκτός ορίων πόλης και σε ακτίνα άνω των 40 χλμ. Στις παραπάνω περιοχές υπάρχει οικονομική επιβάρυνση λόγω της χιλιομετρικής απόστασης.

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ:

Ο αποστολέας είναι υπεύθυνος για τη σωστή συσκευασία της αποστολής για την ασφαλέστερη διακίνηση της.

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της «SPEEDEX», ο Αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο παρόν έντυπο. Ο οποιοσδήποτε εμπλεκόμενος -εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της «SPEEDEX», ο Αποστολέας ή Παραλήπτης- δεν έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

ΑΡΘΡΟ 1: Το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ) της «SPEEDEX» είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο Αποστολέας αναγνωρίζει ότι συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την «SPEEDEX» για λογαριασμό του. Ο Αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών. Επίσης, δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της «SPEEDEX» τόσο για τον εαυτό του όσο και υπό την ιδιότητα του εκπροσώπου του εντολέα, κυρίου ή κατόχου, των υπό μεταφορά αγαθών.

ΑΡΘΡΟ 2: Ο Αποστολέας εγγυάται ότι το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο: α) δεν εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη «SPEEDEX» Ταχυδρομικά Αντικείμενα, β) φέρει σωστά τα απαιτούμενα στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη, γ) έχει συσκευασθεί κατάλληλα ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής διεκπεραίωση.

Πρόσθετα έξοδα που τυχόν προκύψουν κατά τη διεκπεραίωση, (πχ επιστροφή ή αποθήκευση) της Αποστολής θα καταβληθούν από τον Αποστολέα/Εντολέα.

ΑΡΘΡΟ 3: Η «SPEEDEX» δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται, να προβεί σε έλεγχο των περιεχομένων της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει. Επιπλέον έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή του αντικειμένου, εφόσον ο Αποστολέας αρνηθεί τον έλεγχο αυτού.

Η «SPEEDEX» έχει το δικαίωμα να διακόψει τη διεκπεραίωση κάποιου αντικειμένου όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι αυτό εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη «SPEEDEX» Ταχυδρομικά Αντικείμενα ή όταν ο Αποστολέας για οποιονδήποτε λόγο έδωσε ελλιπή ή λανθασμένα για τη διεκπεραίωση στοιχεία ή τέλος αν δεν έχουν υποβληθεί τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές.

ΑΡΘΡΟ 4: Η «SPEEDEX» έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει ή να αρνηθεί την παράδοση κάθε είδους του οποίο μετφέρει, προκειμένου να εξασφαλίσει οποιαδήποτε δαπάνη προκύπτει από την εν λόγω μεταφορά ή προγενέστερες (ναύλοι-δασμοί-φορτωτικές κλπ), μέχρι να εξοφληθεί πλήρως.

ΑΡΘΡΟ 5: Η «SPEEDEX» αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση αποστολών με χρέωση της αμοιβής της στον παραλήπτη. Σε περίπτωση μη καταβολής της παραπάνω αμοιβής για οποιονδήποτε λόγο, την υποχρέωση εξόφλησης της «SPEEDEX» αναλαμβάνει ο Αποστολέας.

ΑΡΘΡΟ 6: Η «SPEEDEX» διεκπεραιώνει κάθε είδους αποστολή (πχ. αγορά, αντικαταβολή κλπ) και με μη έγγραφη εντολή (πχ. ηλεκτρονική, τηλεφωνική). Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναγραφόμενου ως αποστολέα στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

ΑΡΘΡΟ 7: Κάθε αποστολή της SPEEDEX, είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 50 € για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 100 € για δέματα για αποστολές εσωτερικού (αυτόματη καταλόγου και μέχρι του εκάστοτε αντίστοιχου σε Ευρώ ποσού των 100 Δολαρίων ΗΠΑ για αποστολές εξωτερικού (αυτόματη ασφάλιση). Όσον αφορά την ευθύνη της SPEEDEX σε περίπτωση πλημμελούς παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφοράς, αυτή καθορίζεται και διακρίνεται σε δύο (2) κατηγορίες, ως εξής: Α) Στους μεμονωμένους χρήστες (αποστολείς ή παραλήπτες ή εντολείς), οι οποίοι δεν έχουν ειδικότερη σύμβαση και εξοφλούν τις υπηρεσίες τους τις μετρητικές, σύμφωνα με τις βασικές τιμές του επίσημου καταλόγου άνευ εκπτώσεων, όπου στην περίπτωση αυτή η ευθύνη της «SPEEDEX» καθορίζεται ως εξής: i) Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου ενός φακέλου με ευθύνη της SPEEDEX, το οποίο φέρει μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής, καταβάλλεται ελάχιστη αποζημίωση 50 € και μέγιστη αποζημίωση 70 € και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή. ii) Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου δέματος με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται ελάχιστη αποζημίωση 100 € και μέγιστη αποζημίωση 400 € και επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή. iii) Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το ποσό της δηλωθείσας αξίας και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή. iv) Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου με μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής και δέματος με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή. v) Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής, με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της δηλωθείσας αξίας.

vi) Εάν ένα δέμα ή ένα ταχυδρομικό αντικείμενο ταχυμεταφορών επιστραφεί και η αιτία της μη επίδοσής του είναι άγνωστη με ευθύνη της SPEEDEX, ο αποστολέας δικαιούται επιστροφή των ταχυδρομικών εξόδων.

vii) Για αποδεδειγμένη καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών, πέραν των συμφωνημένων ανά υπηρεσία χρόνων παράδοσης, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με 6 € για κάθε εργάσιμη μέρα (εξαιρούνται αργίες και τοπικές εορτές) καθυστέρησης και για την περίπτωση που η καθυστέρηση υπερβαίνει το πενταπλάσιο του συμφωνημένου χρόνου επίδοσης, επιπλέον επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή, με την προϋπόθεση ότι το συνολικό ποσό της αποζημίωσης δεν υπερβαίνει τα 100 €. viii) Η αποζημίωση για ηθική βλάβη συμπεριλαμβάνεται στα προαναφερθέντα ποσά, ενώ η συναπαγόμενη απώλεια κέρδους δεν αποζημιώνεται. ix) Σε περίπτωση πολλαπλής αποστολής, όπου αποστέλλονται πολλά ταχυδρομικά αντικείμενα προς έναν παραλήπτη και που εμπίπτει στις ανωτέρω περιπτώσεις, κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο τυγχάνει διαφορετικής αντιμετώπισης και αποζημιώνεται χωριστά. x) Οι αποζημιώσεις των ανωτέρω περιπτώσεων καταβάλλονται στον αποστολέα εφόσον αυτός είναι ο ιδιοκτήτης ή αν αυτός παραιτηθεί των δικαιωμάτων του υπέρ του παραλήπτη στον παραλήπτη της αποστολής ή σε τρίτον, εφόσον αυτός είναι ο εντολέας και ιδιοκτήτης της αποστολής. Ο κατά τα ανωτέρω περιπτώσεις της αποζημίωσης με τη χορήγηση της κατ' αποκοπήν αποζημίωσης, καταλαμβάνει κάθε απαίτηση του χρήστη που απορρέει από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, είτε από σύμβαση είτε από αδικιοπραξία και δεν ισχύει εάν η παράβαση της συμβατικής υποχρέωσης ή η αδικιοπραξία ανάγεται σε όλο του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ή των προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του. Β) Στους χρήστες των υπηρεσιών, με τους οποίους η SPEEDEX έχει συνάψει ή συνάπτει - εν είδει τομικής σύμβασης - συμβάσεις/συμφωνίες για την διακίνηση πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων ή/και για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για μεγάλα χρονικά διαστήματα και στους οποίους παρέχονται εκπτώσεις επί των βασικών τιμών του επίσημου τιμοκαταλόγου της SPEEDEX, ή/και ειδικές χαμηλότερες τιμές σε σχέση με τις βασικές τιμές των εν λόγω υπηρεσιών ή/και πίστωση για την παροχή των υπηρεσιών με την χρήση κωδικού, η ευθύνη της SPEEDEX ορίζεται, με τους ειδικότερους όρους και συμφωνίες που διαλαμβάνονται στις συμβάσεις αυτές, καθώς στα περιπτώσεις αυτές τα όρια αυτά νοούνται ως μέγιστα όρια δηλωμένης αξίας/ασφαλισμένου. Στις περιπτώσεις αυτές σύναψης, των ειδικότερων αυτών συμφωνιών/συμβάσεων, δεν εφαρμόζονται τα όρια και τα ποσά των αποζημιώσεων της ανωτέρω παραγράφου 7Α, αλλά ισχύουν οι ειδικότεροι συμφωνημένοι όροι, δύναμις των οποίων σε κάθε περίπτωση η εκάστοτε καταβαλλόμενη αποζημίωση για ολική απώλεια, κλοπή, καταστροφή ανασφάλιστου φακέλου ή δέματος δεν δύναται να υπερβαίνει την πραγματική αξία του φακέλου με ανώτατο όριο το ποσό των 50 € ανά αποστολή ή την πραγματική αξία του δέματος μέχρι του ποσού των 100 € ανά αποστολή, για αποστολή εσωτερικού και μέχρι του εκάστοτε αντίστοιχου σε Ευρώ ποσού των 50 και 100 Δολαρίων ΗΠΑ, αντίστοιχα για αποστολές εξωτερικού. Διευκρινίζεται ότι για όλες τις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις, η «SPEEDEX» προβαίνει σε αποζημίωση στην πραγματική αξία του περιεχομένου της αποστολής. Ως πραγματική αξία νοείται: για τα έγγραφα το κόστος αντικατάστασης ή αναπαραγωγής αυτών, και για τα αντικείμενα το κόστος αγοράς, επισκευής ή αντικατάστασης αυτών (λαμβάνοντας υπ' όψη την κατάσταση στην οποία ήταν κατά την παραλαβή), όπως αποδεικνύεται και από τα σχετικά προσκομιζόμενα παραστατικά, λαμβανομένης της κατά τα παραπάνω κάθε φορά μικρότερης αξίας. ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΔΗΛΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΕΣ. Επισημαίνεται ότι, η αποζημίωση για ηθική βλάβη συμπεριλαμβάνεται στα προαναφερθέντα ποσά, ενώ η συναπαγόμενη απώλεια κέρδους δεν αποζημιώνεται. Επίσης, η απώλεια ή η κλοπή ή η καθυστέρηση επίδοσης απλών ταχυδρομικών αντικειμένων δεν γεννά δικαίωμα αποζημίωσης. Σε κάθε περίπτωση και όσον αφορά την καταβολή αποζημίωσης από την «SPEEDEX» σε περίπτωση πλημμελούς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών με αποδεδειγμένη ευθύνη της ισχύουν τα οριζόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ 688/52/2013 (ΦΕΚ Β'/1412/Β/10-3-2013). Διευκρινίζεται ότι, εάν υπάρξει αίτημα για αποζημίωση της αποστολής λόγω ζημίας, εξαιτίας πλημμελούς παροχής υπηρεσιών εκ μέρους της «SPEEDEX», η αποστολή θα πρέπει να φυλάσσεται και να είναι διαθέσιμη προς έλεγχο από την «SPEEDEX». Στην περίπτωση αυτή, η αποστολή θα μεταφέρεται στις εγκαταστάσεις της «SPEEDEX» και θα παραμείνει στην κατοχή της, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις καταβολής αποζημίωσης. Η «SPEEDEX» συμβάλλεται με τον Εντολέα/Αποστολέα επί τη βάση του αυστηρού περιορισμού της ευθύνης της, μόνο για άμεση ζημία και για τα όρια που περιγράφονται ανωτέρω και ορίζονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 688/52/2013 (ΦΕΚ Β'/1412/Β/10-3-2013). Σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κάθε άλλο είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά θετικής ή αρνητικής ζημίας, διαφυγόντων κερδών, απώλεια εισοδήματος κ.λ.π) από οποιοδήποτε λόγο και αν επέλθουν, ακόμα και στην περίπτωση που ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της «SPEEDEX» πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του Εντολέα/Αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση ανά αποστολή, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Η «SPEEDEX», σε καμία περίπτωση, δεν μπορεί να γνωρίζει το ακριβές περιεχόμενο των εκάστοτε αποστολών. Ο Εντολέας/Αποστολέας, αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου - στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλισή του μέσω της «SPEEDEX» καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα, είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια στο άρθρο 7 (Α και Β) και είναι ο ίδιος υπεύθυνος για τυχόν υπερβάσεις των ορίων στο άρθρο 7 (Α και Β), σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημίας της αποστολής.

ΑΡΘΡΟ 8: Ο Εντολέας/Αποστολέας έχει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να προβεί σε ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών του, μέσω της ασφαλιστικής εταιρείας με την οποία συνεργάζεται η «SPEEDEX», επιβαρυνόμενος με το ανάλογο κόστος ασφάλισης που ανέρχεται σε 0.6% επί της ασφαλιζόμενης αξίας (αποστολές εσωτερικού) και 1% επί της ασφαλιζόμενης αξίας (αποστολές εξωτερικού). Η ασφαλιζόμενη αξία πρέπει να δηλώνεται στο προκαθορισμένο πεδίο ασφάλισης του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ και να δύναται να επιβεβαιωθεί από σχετικά νόμιμα παραστατικά. Για αποστολές αξίας άνω των 3.000 € η διακίνηση και η ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών μπορεί να γίνει μόνον κατόπιν επικοινωνίας και ειδικής συμφωνίας [γραπτής μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail ή fax)] με την εταιρεία. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας/Αποστολέας προβεί στην ασφάλισή των μεταφερόμενων με την «SPEEDEX» αντικειμένων σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής (πέραν δηλαδή της ασφαλιστικής κάλυψης που του παρέχει η «SPEEDEX» με την παρούσα σύμβαση), η ευθύνη της «SPEEDEX» - συνολικά έναντι του Εντολέα/Αποστολέα και επομένως και της εκάστοτε ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και οποιουδήποτε άλλου τρίτου - δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά έχουν συμφωνηθεί και περιγράφονται ανωτέρω στο άρθρο 7 του παρόντος. Στην περίπτωση αυτή, ο Εντολέας/Αποστολέας ή τρίτος δηλώνει και εγγυάται στην «SPEEDEX» ότι στην ασφάλισή έχει συμπεριληφθεί ο όρος παραιτήσεως του αναγκαστικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρείας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της «SPEEDEX» για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί από τη μη αναγραφή του ανωτέρω όρου στην ασφαλιστική κάλυψη. Αυτόδηλο τυγχάνει ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή από την «SPEEDEX» οποιουδήποτε ποσού αποζημίωσης είναι η με αποδεδειγμένη ευθύνη της «SPEEDEX» καταστροφή, απώλεια ή κλοπή του αντικειμένου.

ΑΡΘΡΟ 9: Η «SPEEDEX» καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια προκειμένου να παραδώσει κάθε αποστολή σύμφωνα με τα συνθήκη χρονοδιαγράμματα παράδοσης, όπως αυτά αναφέρονται στην επίσημη διαδικτυακή σελίδα της εταιρείας www.speedex.gr. Τυχόν εσφαλισμένη αντίληψη του Εντολέα/Αποστολέα ή αυτόβουλη

αναγραφής-επίσημηση επί του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ ή της αποστολής, σχετικά με τους χρόνους παράδοσης, δεν ισχύει και δε δημιουργεί δέσμευση για την εταιρεία. Σε περίπτωση καθυστέρησης επίδοσης μιας αποστολής με προφανή και αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της, η «SPEEDEX» δεν ευθύνεται, για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται, πέραν των ορίων που ορίζονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 688/52/2013 (ΦΕΚ Β'/1412/Β/10-6-2013). Συγκεκριμένα, η αποζημίωση σε περίπτωση καθυστέρησης επίδοσης ταχυδρομικού αντικειμένου δε δύναται να υπερβεί την αποζημίωση που καταβάλλεται για απώλεια μη ασφαλισμένων αποστολών, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 7 του παρόντος. Τα οριζόμενα ανώτατα ποσά αποζημίωσης είναι αποδεκτά από τον Εντολέα/Αποστολέα, ο οποίος παραιτείται από κάθε άλλη πιθανή αξίωσή του για επιπλέον θετική ή αποθετική ζημία, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια εισοδήματος κ.λ.π, από οποιοδήποτε λόγο και αν επέλθουν. Τα παραπάνω ισχύουν ακόμα και αν η πιθανότητα μιας τέτοιας απώλειας τέθηκε υπόψη της «SPEEDEX» πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής.

ΑΡΘΡΟ 10: Σε καμία περίπτωση η «SPEEDEX», δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση καθώς και για ολική ή μερική καταστροφή, οφειλόμενα σε περιστατικά ανωτέρα βίας ή έκτακτες ανάγκες, όπως ενδεικτικά αναφέρονται κατωτέρω: 1) Απρόβλεπτα γεγονότα πέρα των αντικειμενικών ανθρωπίνων δυνατοτήτων (στύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων, απεργίες, πανδημίες, πόλεμος κ.λ.π.) που δεν οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις της επιχείρησης ή των συνεργατών ή των προστηθέντων της και που η «SPEEDEX» δεν μπορούσε να προβλέψει ούτε να αποφύγει, οι συνέπειες των οποίων καθιστούν αδύνατη ή εξαιρετικά δυσχερή την λειτουργία της επιχείρησης. Στις περιπτώσεις αυτές η «SPEEDEX» επιστρέφει το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος. 2) Αποδεδειγμένων εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, που έχουν σαν αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή ταχυδρομικών αντικειμένων. Στις περιπτώσεις αυτές η «SPEEDEX» επιστρέφει το καταβληθέν τέλος ταχυδρομικό τέλος. 3) Λόγω της ιδιαίτερης ευπαθούς φύσης του περιεχομένου του ταχυδρομικού αντικειμένου ή δέματος, στα οποία μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη ή αλλοίωση ή καταστροφή, όπως ιδίως τρόφιμα, φάρμακα, μαγνητικά μέσα κ.ο.κ. 4) Αποδεδειγμένης αμέλειας του αποστολέα, όπως ιδίως ακατάλληλη συσκευασία, λανθασμένη περιγραφή του αντικειμένου και ελλιπή ή λανθασμένα στοιχεία ή οδηγίες του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή. 5) Αποστολών, των οποίων το περιεχόμενο εμπίπτει σε απαγόρευση διακίνησης ή κατοχής για τον αποστολέα και/ή τον παραλήπτη. 6) Αποστολών, το περιεχόμενο των οποίων κατάσχεται ή καταστρέφεται από τις αρμόδιες Αρχές. 7) Ο παραλήπτης δεν έχει ενδιαφερθεί για παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου για διάστημα άνω των 6 μηνών. 8) Μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων, από την πλευρά των χρηστών. 9) Ενέργειες ή πράξεις που είναι αντίθετες με τους Νόμους του Κράτους. 10) Μη υλοποίηση της υποχρέωσης της επιχείρησης, κατόπιν επιθυμίας του πελάτη. 11) Αποδεδειγμένα ανυπόστατου αιτήματος. 12) Αποδεδειγμένη υπαιτιότητα του πελάτη ή τρίτου προσώπου (Λανθασμένες κατευθύνσεις-οδηγίες του Αποστολέα ή του Παραλήπτη, ακατάλληλη συσκευασία κοκ). Στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις, η ευθύνη της «SPEEDEX» παύει να ισχύει με την ανεπιφύλακτη παραλαβή της αποστολής και την υπογραφή αυτού που την παραλαμβάνει (παραλήπτη ή τρίτου προσώπου) επί του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

ΑΡΘΡΟ 11: Κάθε απαίτηση πρέπει να εγερθεί από τον αποστολέα και να επιδοθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της «SPEEDEX» ή στον πλησιέστερο πράκτορα ή αντιπρόσωπο της, σε διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία αναλήψεως της αποστολής από την «SPEEDEX». Η «SPEEDEX» απαλλάσσεται σε κάθε περίπτωση από οποιαδήποτε ευθύνη, εξ οιασδήποτε αιτίας, σχετικά με πλημμελή εκπλήρωση ταχυδρομικών υπηρεσιών, εφόσον δεν έχει υποβληθεί από τον χρήστη σχετική απαίτηση εντός έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της ταχυδρομικής σύμβασης. Καμία απαίτηση δεν γίνεται δεκτή μετά την παρέλευση της παραπάνω χρονικής προθεσμίας.

ΑΡΘΡΟ 12: Η «SPEEDEX» δεν αναλαμβάνει την διεκπεραίωση και μεταφορά των εξής εγγράφων και αντικειμένων: Χρήματα – Εύθραυστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα – Ενεργοποιημένες τραπεζικές κάρτες – Κάρτες Χρόνου Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας – Χρυσό σε οποιαδήποτε μορφή – Ωρολόγια Χρυσά – Κοσμήματα – Πολύτιμοι Λίθοι & Μέταλλα – Αρχαιότητες – Έργα Τέχνης – Μη Αναπαραγόμενα Έγγραφα ή Αντικείμενα (πχ Αλληλογραφία/Φιλμ/Βίντεο Προσωπικής Αξίας, Γραμματόσημα, Λαχεία, Αντίκες) – Αλλοιώσιμα – Τρόφιμα – Φυτά – Ναρκωτικά – Εύφλεκτα, Εκρηκτικά & Ραδιενεργά Υλικά – Βιολογικό Υλικό – Μολυσματικές, Διαβρωτικές & Δηλητηριώδεις Ουσίες – Είδη ή μέρη Οπλισμού – Ζώα – Πορνογραφικό Υλικό και Γενικά Είδη των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται από διεθνείς συμβάσεις ή Οργανισμούς (ΙΑΤΑ, ΙCAO) ή/και από διατάξεις της Κοινοτικής ή/και Εθνικής νομοθεσίας. Η «SPEEDEX» δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο του υπό διακίνηση αντικειμένου και ο Αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

ΑΡΘΡΟ 13: Κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο ζυγίζεται/ογκομετρείται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και επ' αυτού του βάρους γίνεται η τιμολόγησή του ανεξαρτήτως από την δήλωση βάρους του αποστολέα. Η χρέωση κάθε αποστολής υπολογίζεται με βάση το μεγαλύτερο βάρος μεταξύ του πραγματικού και ογκομετρικού.

ΑΡΘΡΟ 14: Όταν το ταχυδρομικό αντικείμενο δεν είναι δυνατόν, για κάποιο λόγο, να επιδοθεί στον παραλήπτη ή να επιστραφεί στον αποστολέα, τότε παραμένει για έξι (6) μήνες από την τελευταία αποτυχημένη προσπάθεια επίδοσής του, στις αποθήκες της εταιρείας με έξοδα του αποστολέα. Μετά την πάροδο του εξαμήνου το αντικείμενο θεωρείται οριστικά ανεπίδοτο και ακολουθείται διαδικασία καταστροφής του, κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία. Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται τα αντικείμενα τα οποία έχουν παρακρατηθεί επίσημα ή έχει δηλωθεί από τον αποστολέα ότι έχουν αξία μείζονα των 100 €, οπότε αποδίδονται στην Ε.Ε.Τ.Τ.

ΑΡΘΡΟ 15: Η διαδικασία επίλυσης διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού Διακανονισμού: έγγραφη επικοινωνία του χρήστη με την «SPEEDEX» για την επίτευξη επίλυσης της διαφοράς, είτε με τη Συγκρότηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών: η «SPEEDEX», κατόπιν σχετικού αιτήματος, συγκροτεί Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.

ΑΡΘΡΟ 16: Για κάθε νομική διαφορά, μεταξύ της «SPEEDEX» και του χρήστη, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.