

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΔΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ «SPEEDEX»

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της «SPEEDEX», ο Αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο παρόν έντυπο και έχει ενημερωθεί σχετικά με τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.) της εταιρείας, που είναι δημοσιευμένος και διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της SPEEDEX.

Ο οποιοσδήποτε εμπλεκόμενος-εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της «SPEEDEX», ο Αποστολέας ή Παραλήπτης- δεν έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

ΑΡΘΡΟ 1: Το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ) της «SPEEDEX» είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο Αποστολέας αναγνωρίζει ότι συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την «SPEEDEX» για λογαριασμό του. Ο Αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών. Επίσης, δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της «SPEEDEX» τόσο για τον εαυτό του όσο και υπό την ιδιότητα του εκπροσώπου του εντολέα, κυρίου ή κατόχου, των υπό μεταφορά αγαθών.

Η «SPEEDEX» διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και ο πελάτης φέρει την υποχρέωση να επιδείξει αποδεικτικό της ταυτότητας του στις παραδόσεις των ταχυδρομικών αποστολών που πραγματοποιούνται στο χώρο των καταστημάτων της. Ειδικότερα κατά την παραλαβή, οφείλει να ζητήσει και να καταγράψει τα πλήρη στοιχεία ταυτότητας του αποστολέα ή του εκπροσώπου του όπως αυτά σε επίσημο έγγραφο Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή 5 ταυτοποίησης προσώπου (όπως ταυτότητα, διαβατήριο, δίπλωμα οδήγησης, στρατιωτική ταυτότητα, άδεια παραμονής), σε περίπτωση αποστολής ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους άνω των εκατό (100) γραμμαρίων.

ΑΡΘΡΟ 2: Ο Αποστολέας εγγυάται ότι το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο: α) δεν εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη «SPEEDEX» Ταχυδρομικά Αντικείμενα, β) φέρει σωστά τα απαιτούμενα στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη, γ) έχει συσκευασθεί κατάλληλα ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής διεκπεραίωση. Πρόσθετα έξοδα που τυχόν προκύψουν κατά τη διεκπεραίωση, (πχ επιστροφή ή αποθήκευση) της Αποστολής θα καταβληθούν από τον Αποστολέα/Εντολέα.

Σημείωση: Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι η συσκευασία είναι κατάλληλη για τη διεκπεραίωση της αποστολής σύμφωνα με τις οδηγίες συσκευασίας της εταιρείας, όπου είναι αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της speedex.gr.

Μια ανεπαρκής συσκευασία μπορεί να καταστρέψει/προκαλέσει φθορά και σε τρίτες αποστολές που βρίσκονται στην ίδια συσκευασία μεταφοράς (καρότσι, παλέτα, σάκο)και ως εκ τούτου θα αξιωθούν αποζημιώσεις οι οποίες θα χρεωθούν στους υπαίτιους αποστολείς λόγω της αποδεδειγμένης ανεπαρκούς συσκευασίας τους που προκάλεσαν την όποια ζημία/βλάβη/φθορά.

ΑΡΘΡΟ 3: Η «SPEEDEX» δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται, να προβεί σε έλεγχο του περιεχομένου της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει και ούτε δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο της κάθε αποστολής. Επιπλέον, έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου, εφόσον ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» αρνηθεί τον έλεγχο αυτού.

Η «SPEEDEX» έχει το δικαίωμα να διακόψει τη διεκπεραίωση κάποιου αντικειμένου όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι αυτό εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη «SPEEDEX» Ταχυδρομικά Αντικείμενα ή όταν ο Αποστολέας για οποιονδήποτε λόγο έδωσε ελλιπή ή λανθασμένα για τη διεκπεραίωση στοιχεία ή τέλος αν δεν έχουν υποβληθεί τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές.

Η «SPEEDEX» δικαιούται σε άρνηση της αποστολής του ταχυδρομικού αντικειμένου, σε περίπτωση που κρίνει ότι αυτό είναι επικίνδυνο για τη δημόσια ασφάλεια και να ενημερώσει ανάλογα τις αρμόδιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης και της Ε.Ε.Τ.Τ.

Η SPEEDEX συνεργάζεται με κάθε κρατική (αστυνομική/εισαγγελική/οικονομική και άλλη) αρχή κατόπιν σχετικού αιτήματός τους προκειμένου να διερευνηθούν υποθέσεις εις βάρος των νόμων του κράτους και της ασφάλειας πολιτών.

ΑΡΘΡΟ 4: Η SPEEDEX δικαιούται να παρακρατήσει ή να μην παραδώσει κάθε είδος που μεταφέρει προκειμένου να εξασφαλίσει την δαπάνη που προκύπτει από την μεταφορά (ναύλοι, φορτωτικές, δασμοί, φόροι, κ.λ.π.) μέχρι να εξοφληθεί.

ΑΡΘΡΟ 5: Η «SPEEDEX» αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση αποστολών με χρέωση της αμοιβής της στον παραλήπτη. Σε περίπτωση μη καταβολής της παραπάνω αμοιβής για οποιονδήποτε λόγο, την υποχρέωση εξόφλησης της «SPEEDEX» αναλαμβάνει ο Αποστολέας.

ΑΡΘΡΟ 6: Η «SPEEDEX» διεκπεραιώνει κάθε είδους αποστολή (πχ. αγορά, αντικαταβολή κλπ) και με μη έγγραφη εντολή (πχ. ηλεκτρονική, τηλεφωνική). Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναγραφόμενου ως αποστολέα στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

ΑΡΘΡΟ 7: Αποζημιώσεις και ασφαλιστική κάλυψη βάση του άρθρου Γ.4 του ΧΥΚ όπως παρακάτω:

Γ.4.1. Ορισμοί: α) Ολική Απώλεια νοείται η αδυναμία εντοπισμού του αντικειμένου μετά την παρέλευση 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής. β) Μερική Απώλεια νοείται η απώλεια μέρους της αρχικής αποστολής είτε λόγω ζημίας της εξωτερικής συσκευασίας που αιτιολογεί την μερική απώλεια περιεχομένου είτε λόγω μη παράδοσης ενός ή και περισσότερων φακέλων/δεμάτων από το σύνολο των φακέλων/δεμάτων που αποτελούσαν την αρχική αποστολή πριν ή έως και κατά την ώρα της παράδοσης. γ) Ολική Καταστροφή νοείται η ολοσχερής καταστροφή αντικειμένου λόγω πλημμελούς μεταφοράς του. δ) Μερική Καταστροφή νοείται η καταστροφή μέρους της αποστολής λόγω πλημμελούς μεταφοράς. ε) Ανωτέρα Βία: Απρόοπτα γεγονότα κείμενα πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατυχήματα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων, απεργίες, συγκοινωνιακά ή τηλεπικοινωνιακά προβλήματα, κλπ.) στ) Ως πραγματική αξία νοείται : • για τα έγγραφα το κόστος προετοιμασίας, αντικατάστασης, αναπαραγωγής, ή ανασύνταξης αυτών • για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή αγοράς αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά, (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή), λαμβανομένης της κάθε φορά μικρότερης αξίας που αναφέρεται στην παράγραφο Γ.4.6. πιο κάτω, η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των ορίων ποσών που ορίζονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ 688/52/16.04.2013 (ΦΕΚ 1412/Β/2013) για τις περιπτώσεις αποδεδειγμένης κλοπής, ολικής απώλειας ή ολικής καταστροφής.

Γ.4.2. Η πλημμελής παροχή υπηρεσιών γεννά δικαίωμα κατ' αποκοπήν αποζημίωσης. Κάθε καταναλωτής μπορεί να υποβάλει έγγραφη διαμαρτυρία για τυχόν απώλειες ή ζημιές που έχουν προκληθεί στην αποστολή του ή για κλοπή αυτής ή για καθυστέρηση επίδοσης πέραν του συμφωνηθέντος χρονικού διαστήματος εντός 6 μηνών το αργότερο από την ημερομηνία παραλαβής και να αιτήσει αποζημίωση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα όρια αποζημίωσης αναλόγως της υπηρεσίας και του είδους της πλημμέλειας Η SPEEDEX απαλλάσσεται σε κάθε περίπτωση από οποιαδήποτε ευθύνη εξ' οιασδήποτε αιτίας σχετικά με πλημμελή εκπλήρωση ταχυδρομικών υπηρεσιών εφόσον δεν έχει υποβληθεί από το χρήστη σχετική απαίτηση εντός έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της ταχυδρομικής σύμβασης.

Γ.4.3. Σε περίπτωση που αποδειχθεί, μέσω των αρμοδίων οργάνων της εταιρείας, ότι την ευθύνη για την ζημιά, απώλεια, κλοπή ή καθυστέρηση παράδοσης φέρει η SPEEDEX τότε το κατάστημα που εξυπηρετεί τον πελάτη ή το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών θα ζητήσει από το δικαιούχο πελάτη την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών για το αίτημα αποζημίωσης. Κατόπιν αξιολόγησης του αιτήματος από τα αρμόδια τμήματα της εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης δεν έχει οφειλές προς την εταιρεία, η καταβολή της εγκριθείσας αποζημίωσης θα γίνει σε 5 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της έγκρισης και της παραλαβής αυτών των δικαιολογητικών που θα ζητηθούν για την ολοκλήρωση της διαδικασίας, αποδεικνυόμενης με αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης.

Γ.4.4. Όλα τα αντικείμενα τα οποία αποζημιώνονται περιέρχονται στην κατοχή της εταιρείας.

Γ.4.5. Οι περιπτώσεις που επιβάλλεται κατ' αποκοπήν αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών από την SPEEDEX προς τον πελάτη για τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (ή αντιστοίχως για τις υπηρεσίες ταχυδρομείου) καθορίζονται από την Απόφαση ΕΕΤΤ 688/52/16.04.2013 (ΦΕΚ 1412/Β/2013).

Γ.4.6. Η ευθύνη της SPEEDEX για πλημμελή παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών , για τους μεμονωμένους πελάτες, αποστολές ή παραλήπτες ή εντολές οι οποίοι, πέραν της ατομικής σύμβασης, δεν έχουν συνάψει άλλη ιδιαίτερη σύμβαση για την διακίνηση πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων ή/και για παροχή

ταχυδρομικών υπηρεσιών για μεγάλα χρονικά διαστήματα και εξοφλούν τις υπηρεσίες τους τοις μετρητοίς σύμφωνα με τις βασικές τιμές του επίσημου τιμοκαταλόγου της SPEEDEX (άνευ εκπτώσεων) προσδιορίζεται, ως ακολούθως:

i. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου ενός φακέλου, με ευθύνη της SPEEDEX, το οποίο φέρει μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής, καταβάλλεται ελάχιστη αποζημίωση 50€ και μέγιστη αποζημίωση 70€ και επιστροφή του ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή.

ii. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου δέματος με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται ελάχιστη αποζημίωση 100€ και μέγιστη αποζημίωση 400€ και επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή.

iii. Για αποδεδειγμένη απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή του περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με το ποσό της αξίας και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.

iv. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου με μονοσήμαντα ορισμένο αριθμό αποστολής και δέματος με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής με την προϋπόθεση ότι δεν υπερβαίνει το ποσό της αποζημίωσης για απώλεια ή ολική κλοπή ή ολική καταστροφή και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.

v. Για αποδεδειγμένη μερική απώλεια ή μερική κλοπή ή μερική καταστροφή περιεχομένου φακέλου ή δέματος με δηλωμένη αξία/ασφαλισμένου με ευθύνη της SPEEDEX, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με την πραγματική αξία της απώλειας ή κλοπής ή καταστροφής, και έως του ποσού ασφαλισμένης αξίας και επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος για τη συγκεκριμένη αποστολή.

vi. Εάν ένα δέμα ή ένα ταχυδρομικό αντικείμενο ταχυμεταφορών επιστραφεί και η αιτία της μη επίδοσής του είναι άγνωστη με ευθύνη της SPEEDEX, ή δεν παραδοθεί με ευθύνη της SPEEDEX και επιστραφεί ο αποστολέας δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή των ταχυδρομικών εξόδων.

vii. Για αποδεδειγμένη καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων ταχυμεταφορών, πέραν των ορισμένων ανά υπηρεσία χρόνων παράδοσης, καταβάλλεται αποζημίωση ίση με 6€ για κάθε ημέρα καθυστέρησης (εξαιρούνται οι ημέρες αργίας και των τοπικών εορτών) και για την περίπτωση που η καθυστέρηση υπερβαίνει το πενταπλάσιο του συμφωνημένου χρόνου επίδοσης, επιπλέον επιστροφή του καταβληθέντος ταχυδρομικού τέλους για τη συγκεκριμένη αποστολή, με την προϋπόθεση ότι το συνολικό ποσό της αποζημίωσης δεν υπερβαίνει τα 100€.

viii. Η αποζημίωση για ηθική βλάβη συμπεριλαμβάνεται στα προαναφερθέντα ποσά, ενώ η συνεπαγόμενη απώλεια κέρδους δεν αποζημιώνεται.

-Η αποζημίωση αφορά μόνο στο πραγματικό κόστος των εγγράφων ή/και αντικειμένων κατά το χρόνο μεταφοράς, όπως αποδεικνύεται από τα σχετικά παραστατικά έγγραφα και δεν περιλαμβάνει το κόστος κτήσης τους, τη συναισθηματική ή άλλη αξία, την εμπορική ή άλλη αξία τους.

Ως πραγματική αξία νοείται: • για τα έγγραφα το κόστος, αντικατάστασης ή αναπαραγωγής, αυτών. • για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αγοράς ή αντικατάστασης αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή), λαμβανομένης της κατά τα παραπάνω κάθε φορά μικρότερης αξίας (προ ΦΠΑ). Τα παραπάνω ισχύουν και για ανασφάλιστες αποστολές δηλωμένης αξίας.

ix. Σε πολλαπλή αποστολή, όπου αποστέλλονται πολλά ταχυδρομικά αντικείμενα προς έναν παραλήπτη και που εμπίπτει στις ανωτέρω περιπτώσεις, κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο τυγχάνει διαφορετικής αντιμετώπισης και αποζημιώνεται ξεχωριστά

xi. Οι αποζημιώσεις των ανωτέρω περιπτώσεων καταβάλλονται στον αποστολέα εφόσον αυτός είναι ο ιδιοκτήτης, ή αν αυτός παραιτηθεί των δικαιωμάτων του υπέρ του παραλήπτη εφόσον αυτός είναι ο ιδιοκτήτης της αποστολής, στον παραλήπτη του ταχυδρομικού αντικειμένου, ή σε τρίτον εφόσον αυτός είναι ο εντολέας και ιδιοκτήτης της παραλαβής

Γ.4.7. Η ευθύνη της SPEEDEX για πλημμελή παροχή για τις υπηρεσίες Ταχυδρομείου προσδιορίζεται στην απώλεια ή κλοπή επίδοση απλών ταχυδρομικών αντικειμένων των υπηρεσιών ταχυδρομείου δεν γεννά κανένα δικαίωμα αποζημίωσης.

Γ.4.8. Διευκρινίζεται ότι ειδικά για τους χρήστες των υπηρεσιών με τους οποίους η SPEEDEX έχει συνάψει ή συνάπτει - εν είδει ατομικής σύμβασης - συμβάσεις/συμφωνίες για την διακίνηση πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων ή/και για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για μεγάλα χρονικά διαστήματα και στους οποίους παρέχονται εκπτώσεις επί των βασικών τιμών του επίσημου τιμοκαταλόγου της SPEEDEX ή/και ειδικές χαμηλότερες τιμές σε σχέση με τις βασικές τιμές των εν λόγω υπηρεσιών, ή /και πίστωση για την παροχή των υπηρεσιών με την χρήση κωδικού, ισχύουν οι ειδικότεροι όροι και συμφωνίες που

διαλαμβάνονται στις συμβάσεις αυτές. Γίνεται μνεία ότι στις περιπτώσεις σύναψης των ειδικότερων αυτών συμφωνιών, δεν τυγχάνουν εφαρμογής τα όρια και ποσά αποζημιώσεων της ανωτέρω παραγράφου 4.6. περίπτ. i, ii και vii αλλά ισχύουν οι ειδικότεροι συμφωνηθέντες όροι, δυνάμει των οποίων σε κάθε περίπτωση η εκάστοτε καταβαλλόμενη αποζημίωση για ολική απώλεια, κλοπή, καταστροφή ανασφάλιστου φακέλου ή δέματος δεν δύναται να υπερβαίνει την πραγματική αξία του φακέλου και με ανώτατο όριο το ποσό των 50 € ανά αποστολή ή την πραγματική αξία του/των δέματος/δεμάτων και με ανώτατο όριο το ποσό των 100 € ανά αποστολή για αποστολές εσωτερικού και μέχρι του εκάστοτε αντίστοιχου ποσού των 50 και 100 Δολαρίων ΗΠΑ αντίστοιχα για τις αποστολές εξωτερικού. Για τις προαναφερόμενες περιπτώσεις, η SPEEDEX προβαίνει σε αποζημίωση της πραγματικής αξίας της αποστολής. Ως πραγματική αξία νοείται: • για τα έγγραφα το κόστος, αντικατάστασης ή αναπαραγωγής, αυτών. • για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αγοράς ή αντικατάστασης αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή), λαμβανομένης της κατά τα παραπάνω κάθε φορά μικρότερης αξίας (προ ΦΠΑ). Τα παραπάνω ισχύουν και για ανασφάλιστες αποστολές δηλωμένης αξίας.

Η αποζημίωση αφορά μόνο στο πραγματικό κόστος των εγγράφων ή/και αντικειμένων κατά το χρόνο μεταφοράς, όπως αποδεικνύεται από τα σχετικά παραστατικά έγγραφα και δεν περιλαμβάνει το κόστος κτήσης τους, τη συναισθηματική ή άλλη αξία, την εμπορική ή άλλη αξία τους.

- Στην περίπτωση έγκρισης αποζημίωσης κατόπιν παραλαβής, διερεύνησης και αξιολόγησης του αιτήματος από τα αρμόδια τμήματα της εταιρίας μας, ο πελάτης λαμβάνει σχετική ενημέρωση η οποία περιλαμβάνει και τη λογιστική διαδικασία που ακολουθείται (ζητείται από τον πελάτη να εκδώσει σχετικό τιμολόγιο αποζημίωσης (χωρίς ΦΠΑ) με χαρτόσημο 3,6%.

Γ.4.9. Ο κατά τα ανωτέρω περιορισμός της αποζημίωσης με τη χορήγηση κατ' αποκοπήν αποζημίωσης καταλαμβάνει κάθε απαίτηση του χρήστη που απορρέει από την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, είτε από σύμβαση είτε από αδικοπραξία, και δεν ισχύει εάν η παράβαση της συμβατικής υποχρέωσης ή η αδικοπραξία ανάγεται σε δόλο του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών ή των προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του. Η SPEEDEX ευθύνεται μόνο για τις περιπτώσεις και για τα ποσά που ορίζονται ανωτέρω και σε καμία περίπτωση δεν φέρει επιπλέον ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών ή διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της SPEEDEX πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση αποζημίωσης ανά αποστολή και μέχρι του ποσού που ανωτέρω ρητά ορίζεται, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της SPEEDEX για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Κάθε διεθνής μεταφορά διέπεται από τους όρους και περιορισμούς των διεθνών συμβάσεων CMR, Βαρσοβίας, COTIF-CIM όπως ισχύουν.

Γ.4.10. Η «SPEEDEX» δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο του υπό διακίνηση αντικειμένου και δεν δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο των αποστολών και ο Αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη. Ο Εντολέας/Αποστολέας, ο οποίος γνωρίζει το περιεχόμενο, αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλιση του δια της SPEEDEX καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια των ανωτέρω παραγράφων, φέρει δε ο ίδιος την πλήρη ευθύνη για τις οποιεσδήποτε τυχόν υπερβάσεις των ανωτέρω ορίων, σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς της αποστολής.

Γ.4.11. Για τις Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών και μεταφορών ο Εντολέας/Αποστολέας έχει την δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να προβεί σε ασφαλιστική κάλυψη της αποστολής του, μέσω της ασφαλιστικής εταιρείας με την οποία συνεργάζεται η SPEEDEX, επιβαρυνόμενος με το ανάλογο κόστος ασφάλισης που ανέρχεται σε 0,6% επί της ασφαλιζόμενης αξίας για αποστολές εσωτερικού και 1% της ασφαλιζόμενης αξίας για αποστολές του εξωτερικού. Η ασφαλιζόμενη αξία πρέπει να δηλώνεται στο προκαθορισμένο πεδίο ασφάλισης του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ και να δύναται να επιβεβαιωθεί από σχετικά νόμιμα παραστατικά. Για αποστολές αξίας άνω των 3.000€, η διακίνηση και η ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών αυτών, γίνεται μόνο κατόπιν επικοινωνίας και ειδικής συμφωνίας [γραφτής μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (email ή fax)] με την SPEEDEX.

Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής μεταφερόμενων αντικειμένων, των οποίων η αξία ξεπερνά το ποσό που προσδιορίζεται βάσει της παραγράφου 4.6, 4.7 και 4.8, αξίωση αποζημίωσης για το επιπλέον αυτό ποσό, γεννάται μόνο στην περίπτωση που το μεταφερόμενο αντικείμενο είναι δηλωμένης αξίας και ασφαλισμένο για την αξία αυτή και υπό την προϋπόθεση ότι το πρόσθετο κόστος ασφάλισης (ασφάλιστρο) της αποστολής έχει καταβληθεί εμπροθέσμως στην SPEEDEX.

Γ.4.12. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας ή ο Αποστολέας ή τρίτος, προβεί στην ασφάλιση των μεταφερόμενων με την SPEEDEX αντικειμένων και σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής (πέραν δηλαδή της ασφαλιστικής κάλυψης που του παρέχει η SPEEDEX σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στις παραγράφους 4.6., 4.7. και 4.8., η ευθύνη της SPEEDEX συνολικά έναντι του Εντολέα ή Αποστολέα και συνεπώς και της εκάστοτε ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και οιασδήποτε άλλου τρίτου, δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά αναφέρονται στις παραπάνω προαναφερόμενες παραγράφους. Αυτόδηλο τυγχάνει ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή από την SPEEDEX, οποιουδήποτε ποσού αποζημίωσης, είναι η με αποδεδειγμένη ευθύνη της SPEEDEX, καταστροφή, απώλεια ή κλοπή του αντικειμένου. Σε περίπτωση ασφάλισης των μεταφερομένων ειδών σε ασφαλιστική εταιρεία ή με ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιλογής του Εντολέα ή του Αποστολέα ή τρίτου αυτός δηλώνει και εγγυάται στην SPEEDEX, ότι στην ασφάλιση έχει περιληφθεί ο όρος παραίτησης του αναγωγικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρείας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της SPEEDEX για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί από την μη αναγραφή του ανωτέρου όρου στην ασφαλιστική κάλυψη.

Γ.4.13. Η SPEEDEX καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια για να πετύχει ταχύτερη παράδοση σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της, και τους χρόνους παράδοσης που αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.speedex.gr και στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SPEEDEX, αλλά δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις παράδοσης των αποστολών πέραν των ορίων που ορίζονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ 688/52/16.04.2013 (ΦΕΚ 1412/Β/2013) σε περίπτωση αποδεδειγμένης με υπαιτιότητά της, καθυστέρηση επίδοσης και ειδικότερα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω παράγραφο 4.6. περίπτωση vii.

Γ.4.14. Η ευθύνη της SPEEDEX ρητά περιορίζεται έως το ανώτερο των ποσών που ορίζονται, κατά περίπτωση, στις ανωτέρω παραγράφους 4.6, 4.7, 4.8 και 4.13 και σε καμία περίπτωση η SPEEDEX, δεν φέρει επιπλέον ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών ή διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της SPEEDEX πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της SPEEDEX για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Τυχόν διαφορετική, σε σχέση με τους χρόνους παράδοσης, κατανόηση του πελάτη ή συμπλήρωση, παρατήρηση, ή επισήμανση επί του αποδεικτικού παραλαβής παράδοσης ή επί της αποστολής δεν ισχύει και γίνεται με δική του ευθύνη. Σε καμία όμως περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης κάθε αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε ανώτερη βία ή σε απρόβλεπτες αιτίες, όπως ενδεικτικά: α) Λόγω απρόοπτων γεγονότων κειμένων πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων, πανδημίες κ.λ.π.). β) Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή. γ) Λόγω του περιεχομένου της αποστολής στο οποίο μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή.

-Τα όρια και ποσά αποζημιώσεων του άρθρου 1 παρ. 1ζ της απόφασης της ΕΕΤΤ 1101/03 -ΦΕΚ Β/1670/Β/14-03-2024, για καταβολή αποζημίωσης στους καταναλωτές από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών για αποδεδειγμένη καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, δεν ισχύουν στις περιπτώσεις σύναψης ειδικών συμφωνιών, αλλά ισχύουν οι ειδικότεροι συμφωνηθέντες όροι, όπως αυτοί αναφέρονται παραπάνω.

Γ.4.15. Σε περίπτωση οποιαδήποτε απόκλισης από το προϊόν που έχετε παραγγείλει, σε σχέση με την ποιότητα του προϊόντος ή επειδή το προϊόν που παραλάβατε είναι εντελώς διαφορετικό από εκείνο που έχετε παραγγείλει αποκλειστικά υπεύθυνος είναι μόνο ο αποστολέας της κάθε αποστολής (είτε αυτό είναι κατάστημα ή ιδιώτης).

Παρακαλούμε για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση όλων, επικοινωνίες που αφορούν περιπτώσεις διαφορών καθώς και αιτήματα επίλυσης των θεμάτων αυτών, να γίνονται απευθείας και μόνο μεταξύ των συναλλασσόμενων μερών (δηλαδή μεταξύ αποστολέα και παραλήπτη).

Επιπλέον συστήνουμε να ενημερώνεστε συχνά από την επίσημη ιστοσελίδα της κυβέρνησης <https://cyberalert.gr/apates-meso-diadiktiou/> για τις οδηγίες που πρέπει να ακολουθείτε για την ασφαλή χρήση των αγορών σας μέσω του διαδικτύου.

Επιπροσθέτως επισημαίνουμε, ότι η συσκευασία και το περιεχόμενο των αποστολών είναι αποκλειστική ευθύνη των πελατών που μας δίνουν την εντολή διακίνησης τους οι οποίοι και γνωρίζουν, ότι σε περίπτωση διακίνησης απαγορευμένου/επικίνδυνου προς μεταφορά είδους ,είναι αποκλειστικά και μόνο αυτοί υπόλογοι, τόσο σε αστικό όσο και ποινικό επίπεδο για τις συνέπειες που προβλέπει η παραπάνω παραβίαση, από την κείμενη νομοθεσία της χώρας.

ΑΡΘΡΟ 8: Λοιπές περιπτώσεις μη ευθύνης της Speedex βάση του άρθρου Γ.5, του ΧΥΚ όπως παρακάτω:

Γ.5.1. Η SPEEDEX καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια για να πετύχει ταχύτατη παράδοση σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της.

Γ.5.2. Η ευθύνη της εταιρείας για τα προς μεταφορά έγγραφα ή αντικείμενα Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών, παύει να ισχύει την στιγμή παράδοσης του εγγράφου ή αντικειμένου στον παραλήπτη αυτής αποδεικνυόμενης με την υπογραφή του παραλαβόντος. Η υπογραφή του παραλήπτη μπορεί να είναι επί του αποδεικτικού παραλαβής– παράδοσης ή ηλεκτρονικά στη συσκευή για τη λήψη των δεδομένων (στοιχείων) παραλαβής και παράδοσης αποστολών (PDA), ή σε τρίτο μηχανογραφικό σύστημα (ηλεκτρονικός υπολογιστής, οθόνη αφής πολλαπλών χρήσεων κλπ.). Επίσης, αντί υπογραφής η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση του ειδικού κωδικού ασφαλείας (PIN), ο οποίος αποστέλλεται από την SPEEDEX στα στοιχεία του παραλήπτη και που της έχει χορηγήσει ο αποστολέας (αριθμό κινητού ή ηλεκτρονική διεύθυνση) κατά την δημιουργία ή/και την πορεία της αποστολής. Η χρήση του κωδικού ασφαλείας επέχει θέση υπογραφής. Ταυτόχρονα με την παράδοση της αποστολής και τη λήψη υπογραφής καταγράφονται και τα αντίστοιχα στοιχεία παράδοσης (ώρα, ημερομηνία και ονοματεπώνυμο ή/και επωνυμία παραλήπτη).

Γ.5.3. Η ευθύνη της SPEEDEX για τα προς μεταφορά έγγραφα ή αντικείμενα Υπηρεσιών Ταχυδρομείου παύει να ισχύει την στιγμή κατάθεσης/εναπόθεσης των εγγράφων ή αντικειμένων στην διεύθυνση του παραλήπτη κατά δήλωση του διανομέα.

Γ.5.4. Σε καμία περίπτωση η SPEEDEX δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ολική ή μερική καταστροφή, απώλεια, ζημία, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε απρόβλεπτες αιτίες, ιδίως: i. Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή, ή λανθασμένης περιγραφής του αντικειμένου ή/και ελλειπών ή λανθασμένων στοιχείων του παραλήπτη. ii. Λόγω του περιεχομένου της αποστολής στο οποίο μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή, λόγω της ιδιαίτερης ευπαθούς φύσης του περιεχομένου του ταχυδρομικού αντικειμένου ή δέματος, όπως ιδίως τρόφιμα με ημερομηνία λήξης και φάρμακα. iii. Λόγω ακατάλληλης συσκευασίας από τον αποστολέα. Ως ακατάλληλη μεταξύ άλλων, νοείται η συσκευασία η οποία κατά την μεταφορά των αντικειμένων μαζί με ή κάτω από άλλα αντικείμενα μέσα σε σάκους, καρότσια και φορτηγά ή κατά την διάρκεια μεταφορτώσεων, δεν έχει την δυνατότητα να διατηρήσει τις εξωτερικές της διαστάσεις ή/και δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ειδικά προστατευτικά υλικά στο εσωτερικό της συσκευασίας προφυλάσσοντας έτσι το περιεχόμενό της. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της συσκευασίας ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Αποστολέα. iv. Λόγω περιπτώσεων Ανωτέρας Βίας v. Λόγω περιπτώσεων: α. Εκτάκτου ανάγκης, τις οποίες οι επιχειρήσεις δεν μπορούσαν να προβλέψουν ούτε να αποφύγουν. Στις περιπτώσεις αυτές, επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος. β. Λόγω αποδεδειγμένων εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή στα μεταφορικά μέσα, που έχουν σαν αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή ταχυδρομικών αντικειμένων. Στις περιπτώσεις αυτές, επιστρέφεται το καταβληθέν ταχυδρομικό τέλος. γ. Λόγω αποστολών, των οποίων το περιεχόμενο εμπίπτει σε απαγόρευση διακίνησης ή κατοχής για τον αποστολέα και/ή τον παραλήπτη, καθώς και αποστολών, το περιεχόμενο των οποίων κατάσχεται ή καταστρέφεται από τις αρμόδιες Αρχές, δ. Λόγω του ότι ο παραλήπτης δεν έχει ενδιαφερθεί για παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου για διάστημα άνω των 6 μηνών, ε. Λόγω του ότι ο παραλήπτης παραλαμβάνει το αντικείμενο και εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών δεν έχει εκφράσει επιφύλαξη.

Γ.5.5. Η SPEEDEX δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση του πελάτη/χρήστη για οποιαδήποτε αποστολή και από οποιαδήποτε αιτία εφόσον ο πελάτης/χρήστης δεν έχει εξοφλήσει κάθε οικονομική υποχρέωση που έχει προς την SPEEDEX εμπρόθεσμα βάσει της προβλεπόμενης μεταξύ τους συμφωνίας, συμπεριλαμβανόμενων και των ασφαλίσεων.

Γ.5.6. Η SPEEDEX δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση του πελάτη/χρήστη εφόσον ο πελάτης/χρήστης δεν προσκομίσει εμπρόθεσμα τα απαραίτητα δικαιολογητικά τα οποία αποδεικνύουν την αξία των μεταφερομένων αποστολών προς αποζημίωση.

Γ.5.7. Η SPEEDEX δεν φέρει καμία ευθύνη αποζημίωσης του πελάτη/χρήστη στην περίπτωση που η παράδοση αποστολής στον παραλήπτη ή η επιστροφή της στον αποστολέα δεν είναι εφικτή, λόγω άρνησης παραλαβής ή μη δυνατότητας εντοπισμού τους.

Γ.5.8. Η SPEEDEX διεκπεραιώνει αποστολές αντικαταβολών. Στην περίπτωση επιλογής παροχής της υπηρεσίας με άλλον τρόπο πέραν των μετρητών (όπως αξιόγραφα: επιταγή, γραμματίο κλπ.) η SPEEDEX δεν φέρει ευθύνη για την ημερομηνία, την εγκυρότητα ή τα λοιπά στοιχεία του αξιογράφου (επιταγής, γραμματίου κλπ.). Ειδικά η ημερομηνία αφορά αποκλειστικά συμφωνία του αποστολέα με τον παραλήπτη.

Γ.5.9. Η SPEEDEX, κατόπιν αιτήματος του παραλήπτη είναι δυνατόν να τροποποιήσει το σημείο παράδοσης (ανακατεύθυνση) ή το χρόνο (ημέρα / ώρα) παράδοσης της αποστολής. Στην περίπτωση αυτή ενδέχεται αναλόγως του σημείου παράδοσης ή και του χρόνου παράδοσης να υπάρχει πρόσθετη χρέωση.

ΑΡΘΡΟ 9: Η SPEEDEX δεν παραλαμβάνει για διεκπεραίωση, ταχυδρομικά αντικείμενα των οποίων η μεταφορά αντίκειται στους εκάστοτε ισχύοντες νόμους και διατάξεις. Ειδικότερα δεν αναλαμβάνει για μεταφορά τα ακόλουθα: • Χ Ρ Η Μ Α Τ Α & Χ Ρ Ε Ο Γ Ρ Α Φ Α • ΕΥΘΡΑΣΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΜΗ ΕΠΑΡΚΩΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΠΟΣΤΟΛΕΑ • ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ • ΚΑΡΤΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ • ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΕΣ • ΕΡΓΑ ΤΕΧΝΗΣ • ΜΗ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΙΜΑ ΕΓΓΡΑΦΑ Η΄ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ (Π.Χ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ, ΦΙΛΜ, ΒΙΝΤΕΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ, ΓΡΑΜΜΑΤΟΣΗΜΑ, ΛΑΧΕΙΑ, ΑΝΤΙΚΕΣ) • ΧΡΥΣΟ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΟΡΦΗ • ΩΡΟΛΟΓΙΑ ΧΡΥΣΑ • ΚΟΣΜΗΜΑΤΑ (ΣΥΜΠ/ΝΩΝ ΦΩ ΜΠΙΖΟΥ) • ΠΟΛΥΤΙΜΟΙ ΛΙΘΟΙ & ΜΕΤΑΛΛΑ • ΑΛΛΟΙΩΣΙΜΑ • ΤΡΟΦΙΜΑ • ΦΥΤΑ • ΖΩΑ • • • ΠΥΡΟΒΟΛΑ ΟΠΛΑ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥΣ • ΠΥΡΟΜΑΧΙΚΑ • ΕΙΔΗ Η΄ΜΕΡΗ ΟΠΛΙΣΜΟΥ • ΝΕΚΡΟΙ – ΤΕΦΡΑ • ΝΑΡΚΩΤΙΚΑ • ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ, ΕΥΦΛΕΚΤΑ, ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΑ & ΕΚΡΗΚΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ • ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΕΣ, ΔΙΑΒΡΩΤΙΚΕΣ & ΔΗΛΗΤΗΡΙΩΔΕΙΣ ΟΥΣΙΕΣ • ΠΟΡΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ • ΚΑΘΕ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΗ ΑΠΟ ΝΟΜΟ / ΔΙΑΤΑΞΗ.

Επίσης διατηρεί την δυνατότητα να αρνηθεί να μεταφέρει αντικείμενα τα οποία χαρακτηρίζονται επικίνδυνα όπως: • ΦΙΑΛΕΣ ΟΞΥΓΟΝΟΥ •, ΣΠΡΕΙ ΜΑΛΛΙΩΝ • ΟΞΕΙΔΩΤΙΚΑ ΒΑΦΕΣ ΜΑΛΛΙΩΝ, ΛΟΣΙΟΝ ΓΙΑ ΠΕΡΜΑΝΑΝΤ • ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΔΕΙΓΜΑΤΑ/ΥΛΙΚΑ • ΑΝΙΧΝΕΥΤΗΡΕΣ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ • ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΛΙΘΙΟΥ ΚΑΙ ΥΓΡΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ • ΑΡΩΜΑΤΑ ΚΟΛΟΝΙΕΣ, ΣΠΡΕΙ, ΑΠΟΣΜΗΤΙΚΑ τα οποία δύναται να μεταφέρει υπό όρους και προϋποθέσεις.

Όσον αφορά την απαγόρευση των χρημάτων & χρεογράφων εξαιρείται ότι αφορά τις υπηρεσίες Αντικαταβολής, αγοράς, και την ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων σε συνεργασία με την Chronocash – Moneygram, καθώς και τις εισπράξεις λογαριασμών, οι οποίες δεν περιλαμβάνουν την φυσική μεταφορά χρημάτων.

Ο αποστολέας φέρει την ευθύνη του περιεχομένου σε περίπτωση που είναι απαγορευμένο ή επικίνδυνο για μεταφορά ή εύθραυστο ή ευπαθές. Εάν δεν δηλώσει εγγράφως και δεν καταγραφεί στο ΣΥΔΕΤΑ κάτι διαφορετικό, ο αποστολέας με την παράδοση του αντικειμένου θεωρείται ότι δηλώνει ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

Η «SPEEDEX» δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται, να προβεί σε έλεγχο του περιεχομένου της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει και ούτε δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο της κάθε αποστολής. Επιπλέον, έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή του ταχυδρομικού αντικειμένου, εφόσον ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» αρνηθεί τον έλεγχο αυτού.

Σε περίπτωση ανεπαρκούς συσκευασίας που προκαλέσει αποδεδειγμένη καταστροφή/φθορά (μερική /ολική) σε τρίτες αποστολές που βρίσκονται στην ίδια συσκευασία μεταφοράς (καρότσι, παλέτα, σάκο) και σε περίπτωση αιτήματος αποζημίωσης αποστολής τρίτου αποστολέα προς την SPEEDEX για αποστολή που έχει αποδεδειγμένα φθαρεί/καταστραφεί(μερικώς/ολικώς) από το περιεχόμενο της ανεπαρκούς συσκευασίας αντικειμένου προς μεταφορά θα χρεωθούν τα ποσά αποζημίωσης στους υπαίτιους αποστολείς λόγω της αποδεδειγμένης ανεπαρκούς συσκευασίας τους που προκάλεσαν την όποια ζημία/βλάβη/φθορά. Στην περίπτωση αιτήματος αποζημίωσης από τρίτο αποστολέα η SPEEDEX έχει δικαίωμα να στραφεί νομικά κατά του υπαίτιου αποστολέα.-ΔΗΛΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Δεν υπάρχει καμία εξαίρεση για την μεταφορά απαγορευμένων, εύφλεκτων και επικίνδυνων αντικειμένων. Για να προγραμματιστεί αερομεταφορά θα πρέπει υποχρεωτικά να υπάρχει συνοδευτικό έγγραφο. Έκτακτες αερομεταφορές χωρίς το απαραίτητο συνοδευτικό έγγραφο δεν θα πραγματοποιούνται. Ο αποστολέας υποχρεούται να συμπληρώνει μια “Υπεύθυνη δήλωση” η οποία θα συνοδεύει την αποστολή, αποστέλλοντας παράλληλα υπογεγραμμένο αντίγραφο στη διεύθυνση quality_customercare@speedex.gr Με την “Υπεύθυνη δήλωση” ο αποστολέας θα δηλώνει υπεύθυνα γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου ότι το περιεχόμενο της αποστολής του δεν αποτελεί επικίνδυνο υλικό σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις αερομεταφορές. Επιπλέον, θα επιβεβαιώνει ότι το περιεχόμενο έχει συσκευαστεί και ετοιμαστεί για αερομεταφορά με ασφάλεια σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και δεν παρουσιάζει κανέναν κίνδυνο για την ασφάλεια του προσωπικού και του αεροσκάφους. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Εκρηκτικά υλικά, όπως διαμηνία, TNT και πυροτεχνήματα.

-
2. Υλικά διαρροής, όπως επικίνδυνα χημικά προϊόντα που μπορούν να προκαλέσουν διαρροές και ατυχήματα.
 3. Αεροζόλ, που περιέχουν εύφλεκτα αέρια ή εκρηκτικά υλικά.
 4. Οξείδια, που είναι ικανά να προκαλέσουν αντιδράσεις και εκρήξεις.
 5. Ραδιενεργά υλικά, που περιέχουν υψηλές συγκεντρώσεις ακτινοβολίας.

ΑΡΘΡΟ 10: Κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο ζυγίζεται/ογκομετρείται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και επ' αυτού του βάρους γίνεται η τιμολόγησή του ανεξαρτήτως από την δήλωση βάρους του αποστολέα. Η χρέωση κάθε αποστολής υπολογίζεται με βάση το μεγαλύτερο βάρος μεταξύ του πραγματικού και ογκομετρικού. Σε περίπτωση που το ογκομετρικό βάρος είναι μεγαλύτερο του κανονικού βάρους, τότε κατά την τιμολόγηση εφαρμόζεται το ογκομετρικό βάρος. Να τονισθεί επίσης ότι σε περίπτωση που το βάρος κάποιας αποστολής υπερβαίνει ένα κλιμάκιο βάρους, η χρέωση της αποστολής υπολογίζεται με βάση το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους.

Η SPEEDEX διατηρεί το δικαίωμα αναμόρφωσης των χρεώσεων κάθε υπηρεσίας χωρίς προειδοποίηση κατά την Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτή 8 απόλυτη κρίση της, ειδικά σε περιπτώσεις που αναγράφεται εκ λάθους διαφορετική μέτρηση βάρους ή ογκομετρικά στοιχεία στο voucher ή όταν η συσκευασία της αποστολής που είναι ευθύνη του Αποστολέα/Πελάτη έχει μεγαλύτερη διάσταση λόγω του τρόπου συσκευασίας της από τον Αποστολέα/Πελάτη κ.α.

ΑΡΘΡΟ 11: Όταν το ταχυδρομικό αντικείμενο δεν είναι δυνατόν, για κάποιο λόγο, να επιδοθεί στον παραλήπτη ή να επιστραφεί στον αποστολέα, τότε παραμένει για έξι (6) μήνες από την τελευταία αποτυχημένη προσπάθεια επίδοσής του, στις αποθήκες της εταιρείας με έξοδα του αποστολέα. Μετά την πάροδο του εξαμήνου, το αντικείμενο θεωρείται οριστικά ανεπίδοτο και ακολουθείται διαδικασία καταστροφής του κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία.

Ταχυδρομικά αντικείμενα που δεν υπάγονται στην παραπάνω περίπτωση, τα οποία δεν είναι δυνατό να επιδοθούν στον παραλήπτη ή να επιστραφούν στον αποστολέα, θα θεωρούνται οριστικά ανεπίδοτα και θα ακολουθείται η διαδικασία δωρεάς σε κοινωφελή ή άλλα ιδρύματά ή καταστροφής των αντικειμένων αυτών, κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής και σύμφωνα με την διαδικασία που ορίζει η επιχείρηση, μετά από πάροδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών.

Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται τα αντικείμενα τα οποία έχουν παρακρατηθεί επίσημα ή έχει δηλωθεί από τον αποστολέα ότι έχουν αξία μείζονα των 100,00 ευρώ , οπότε αποδίδονται στην Ε.Ε.Τ.Τ."καταστροφής του κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία.

ΑΡΘΡΟ 12: Η διαδικασία επίλυσης διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού διακανονισμού: έγγραφη επικοινωνία του χρήστη με την «SPEEDEX» για την επίτευξη επίλυσης της διαφοράς, είτε με τη Συγκρότηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών: η «SPEEDEX», κατόπιν σχετικού αιτήματος, συγκροτεί Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.

ΑΡΘΡΟ 13: Για κάθε νομική διαφορά, μεταξύ της «SPEEDEX» και του χρήστη, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.
